Associazione

Pubblica Assistenza Volontari

SOS VOLONTARI VALEGGIO sul MINCIO

RELAZIONE SOCIALE 2018

Vic. S. Carlo Borromeo, 49 – 37067 – Valeggio sul Mincio (VR) – Tel. 045.6371024 – Fax 045.6370540 – Email: amministrazione@sosvaleggio.it
Port. 348.2680212 (reperibilità per prenotazione) – C.F. 93104030239 – N° Iscrizione Registro Regionale VR 0345

SOMMARIO

SOMMARIO ____ *2*

IL SIGNIFICATO DI QUESTA RELAZIONE ____ *3*

S.O.S VOLONTARI VALEGGIO SUL MINCIO ____ *4*

CI PRESENTIAMO ____ 4

COME SIAMO ARRIVATI FIN QUI ____ 4

COSA FACCIAMO GRAZIE A VOI ____ 6

LA NOSTRA MISSION ____ 7

I PRINCIPI GUIDA ____ 7

ORGANIZZAZIONE INTERNA ____ *9*

ORGANI DI GOVERNO ____ 9

STRUTTURA OPERATIVA ____ 10

ORGANIGRAMMA SOS VALEGGIO ____ 11

LE NOSTRE RISORSE ____ *14*

I VOLONTARI ____ 14

I DIPENDENTI ____ 17

IL PERSONALE SANITARIO ____ 19

LA SEDE ____ 20

GLI AUTOMEZZI E LE ATTREZZATURE ____ 21

L'OPERA DEL VOLONTARIATO ____ *25*

REQUISITI DEL VOLONTARIO ____ 25

RUOLO E RESPONSABILITA' DEL VOLONTARIO ____ 27

COSTO DEL VOLONTARIATO ____ 28

ATTIVITA' SVOLTA E RISPOSTA AI BISOGNI SOCIALI SUL TERRITORIO ____ *29*

SERVIZI SVOLTI ____ 30

CORSI E PROGETTI ____ 32

COMUNICAZIONE SOCIALE ____ *35*

INCONTRI CON LA CITTADINANZA ____ *36*

RICONOSCIMENTO MERITA FIDUCIA ____ *37*

SOSTENERE SOS VALEGGIO ____ *39*

5 x 1000 ____ 39

CONCLUSIONI ____ *42*

IL SIGNIFICATO DI QUESTA RELAZIONE

Chi non ha mai incontrato dei volontari e delle associazioni di volontariato difficilmente può immaginare l'impegno che viene richiesto. Spesso e volentieri ciascuno di noi utilizza senza saperlo il lavoro di volontari, "non li vede e nemmeno lo sa". Infatti, le associazioni e i volontari raramente finiscono in televisione e sui giornali, ma sono quelli che "stanno dietro" e, nel caso dei volontari delle Pubbliche Assistenze, sono coloro che soccorrono le vittime di un incidente stradale, prestano le prime cure e i primi soccorsi e soprattutto trasportano il paziente nella struttura sanitaria più vicina … e il giorno dopo, sul giornale, è riportata la notizia dell'incidente e del lieto fine, tralasciando quello che "sta dietro": i volontari, persone che scelgono per coscienza civica di impegnarsi in un compito così difficile.

Questa relazione, oltre ad essere una guida ai servizi offerti dall'Associazione Pubblica Assistenza Volontari "S.O.S. Volontari Valeggio sul Mincio", vuole essere anche un mezzo per fare conoscere il lavoro di organizzazione e gestione che viene svolto quotidianamente da persone che dedicano gratuitamente il loro tempo e le loro competenze.

Vuole inoltre essere uno strumento di verifica della qualità dei servizi ed un impegno a migliorare il rapporto con l'utente nel segno della trasparenza e del rispetto dei diritti della persona.

S.O.S VOLONTARI VALEGGIO SUL MINCIO

CI PRESENTIAMO

L'**Associazione Pubblica Assistenza Volontari "S.O.S. Volontari Valeggio s/M"** è costituita da un gruppo di 176 Soci-Volontari, suddivisi in due sedi diverse, una con sede amministrativa a Valeggio sul Mincio in Vic.lo San Carlo Borromeo 49 e sede operativa presso l'ex-ospedale in Via Santa Maria Crocefissa di Rosa e l'altra a Villafranca di Verona in Via Custoza.

COME SIAMO ARRIVATI FIN QUI

Nel lontano **1986** alcuni abitanti di Valeggio sul Mincio, all'ennesimo ritardo nell'arrivo dell'ambulanza di Villafranca, vista l'assenza di un mezzo di soccorso sul posto, decidono di partecipare ad un corso per soccorritori organizzato dalla Croce Verde di Verona. In seguito, insieme al **Dott. Capitanio Arrigo**, creano il primo gruppo di soccorso del nostro paese.

Poiché non esiste ancora la struttura del "118", i primi servizi vengono effettuati mettendo a disposizione della popolazione un numero di telefono; non esiste ancora una sede e i volontari, a rotazione, mettono a disposizione la loro abitazione per lo svolgimento del servizio.

Il servizio è effettuato solo dal sabato alla domenica sera; si va a prendere l'ambulanza a Verona il sabato pomeriggio e si riporta la domenica sera a mezzanotte.

Nel **1997** per iniziativa di tutti i volontari, che ritengono di poter migliorare nel servizio inserendo una figura professionale a bordo delle proprie ambulanze e potendolo realizzare solo costituendo una associazione autonoma, si decide di staccarsi dalla Croce Verde di Verona. Con l'aiuto di **SOS Sona** si da quindi inizio al percorso che porta col tempo alla nascita di SOS Valeggio.

A **febbraio 1997** ci siamo stabiliti nella sede attuale di vicolo S. Carlo Borromeo, in uno stabile concessoci in comodato d'uso dall'Amministrazione Comunale di Valeggio.

Nel **luglio 1997** si comincia ad operare come sede staccata di SOS di Sona con un mezzo prestato da loro e con un' ambulanza usata che viene utilizzata come macchina per i servizi sportivi; da quel periodo si inizia ad operare col medico a bordo.

L' anno successivo si acquista la nostra prima ambulanza con l'aiuto di tutti i volontari e della cittadinanza; da quel momento inizia il cammino della nuova associazione autonoma denominata **"SOS VOLONTARI VALEGGIO sul MINCIO", nata nel 1998 e iscritta al Registro Regionale di Volontariato con numero di classificazione VR 0345.**

Grazie alla generosità di un benefattore si acquistano una seconda e una terza ambulanza; nell'anno **2001 viene assunto il primo dipendente** per iniziare ad operare anche nelle ore diurne; nel **2003** viene affiancato ai dipendenti, che nel frattempo sono diventati 4, **un infermiere professionale pagato dall'ente**, per offrire alla cittadinanza un servizio di emergenza maggiormente idoneo.

Nel **settembre 2008**, si sceglie di aiutare un'associazione in difficoltà come noi lo eravamo stati a suo tempo: il **Polo Emergency**. A Villafranca il gruppo della Croce Verde si è diviso, e il gruppo che ha scelto di staccarsi da Croce Verde e di operare in autonomia ha chiesto di potersi appoggiare alla nostra associazione finchè non avrà la possibilità di operare da solo.

A **maggio 2012** è stata inaugurata la nuova ambulanza denominata "FOX 1.2"; è stato un traguardo importante realizzato con una campagna di raccolta fondi durata un anno alla quale ha contribuito tutta la cittadinanza.

Nel **2012** abbiamo ottenuto un riconoscimento importante: il "Centro Servizio per il Volontariato" della Provincia di Verona ci ha assegnato il marchio etico regionale **MERITA FIDUCIA**, marchio con cui viene attestata la qualità e la completezza della gestione documentale della nostra associazione, in particolare per quello che riguarda la raccolta fondi.

17 novembre 2013: un'altra data importante! Viene inaugurata l'ambulanza "FOX 1.4". Questo automezzo ci è stato generosamente donato dalla "Centrale delle Decime d'Italia PRO-VIDA".

Nel mese di **Giugno 2016** ha avuto inizio l'iter di adeguamento della documentazione in previsione dell'Accreditamento Regionale. L'attività durata oltre un anno ha impegnato SOS VALEGGIO nel riordino e miglioramento di tutte le procedure, protocolli e di tutti i fascicoli indispensabili al funzionamento dell'ente in ottemperanza al DGR 1515.

18 settembre 2016: nel piazzale adiacente la sede si svolge la festa del 30° anniversario della creazione del primo gruppo di soccorso a Valeggio, affiliato alla Croce Verde di Verona.

L' **anno 2017** rappresenta una tappa importante sotto un duplice aspetto: il parco macchine vede l'arrivo della FOX 1.5, acquistata per far fronte alla nuova Convenzione Diurna (secondo aspetto rilevante), stipulata con la nuova ULSS 9 Scaligera, in Collaborazione con Croce Verde; a fine anno, come dono per l'anno che sta per finire e l'auspicio per il divenire, la donazione da parte di un cittadino Valeggiano per l'acquisto della nuova FOX 1.1 che ha iniziato il suo utilizzo proprio nel 2018.

Febbraio 2017 il Gruppo Tecnico Multiprofessionale per la Verifica dei Requisiti inviato dalla Regione Veneto ha effettuato l'ispezione per l'Accreditamento Regionale ed il Rinnovo dell'Autorizzazione Sanitaria presso la nostra sede.

Sabato 9 giugno 2018 evento importante e di grande cambiamento per la nostra associazione: la nuova sede operativa presso il Centro Polifunzionale di Valeggio sul Mincio in via Santa Maria Crocefissa di Rosa e una nuova ambulanza diventano realtà! L'aiuto di tutta la cittadinanza, le amministrazioni pubbliche, enti privati e i volontari sono le forze che hanno permesso di concretizzare entrambi i progetti. Come previsto dalla legge statale, le Aziende sanitarie e le unità locali socio sanitarie possono concedere alle amministrazioni comunali immobili di proprietà del S.S.R. o S.S.N. per scopi e finalità socio sanitarie per far fronte ai bisogni ed esigenze della collettività. Il Comune di Valeggio sul Mincio ha concesso in comodato (l'ente elargisce un somma di 1.000,00 € euro a fronte di un rimborso spese) una porzione dello stabile (ex ospedale) sul quale l'Ulss 9 ha concesso dei diritti d'uso all'Amministrazione comunale.

Presenti all'evento l'assessore alla Sanità del Veneto Luca Coletto, l'onorevole Vania Valbusa, il Direttore Sanitario ULSS 9 Scaligera Dott.ssa Denise Signorelli, l'Ing. Avesani Luca che ha curato minuziosamente l'allestimento degli spazi di Ulss 9 Scaligera all'interno della struttura, tutte le cariche politiche ed amministrative del nostro comune, il presidente di UNI.VER.SO Cesare Menini e altri rappresentanti di enti ed associazioni.

Porte aperte e momento di festa per dare vita alla neonata AREA SOLIDALE con le sedi di SOS VOLONTARI VALEGGIO, progetto SOLLIEVO Alzheimer (Stefano Toffoli Onlus) e A.Ma.R.V. – associazione malati reumatici del Veneto.

Ancora adesso tutta la vita associativa (compreso l'acquisto dei presidi medici e delle ambulanze) si autofinanzia grazie all' operato costante e assiduo dei volontari e con la straordinaria generosità di tantissime persone che ci conoscono e ci vogliono bene.

La sede presso ex ospedale di Valeggio sul Mincio (VR)

COSA FACCIAMO GRAZIE A VOI

I servizi effettuati il giorno e durante la sera/notte sono **trasporti sanitari** da ospedali della zona verso altri ospedali o strutture sanitarie, in convenzione con le ULSS locali e per tutti coloro che chiedono il nostro intervento.

Oltre a questo tipo di servizio, i nostri mezzi sono costantemente a disposizione della Centrale Operativa S.U.E.M. 118 di Verona Emergenza che filtra tutte le chiamate e coordina gli **interventi d'urgenza ed emergenza** allertando, di volta in volta, le ambulanze più vicine a seconda delle necessità.

Siamo presenti nella sede di Valeggio tutti i giorni dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 18.00 con personale dipendente.

Per il **servizio d'emergenza**, sempre nella sede di Valeggio, durante la settimana dal lunedì al giovedì, gli equipaggi sono composti da soli volontari soccorritori (dalle ore 20:00 alle ore 24:00), mentre nel week-end (dalle ore 20:00 del venerdì alle ore 06:00 del lunedì), l'organico si completa con la presenza di un infermiere a bordo.

A settimane alterne dal lunedì al venerdì con orario 06:00 – 20:00, l'associazione, in collaborazione con Croce Verde Verona sede di Villafranca, gestisce un'ambulanza infermierizzata con partenza dalla sede di Croce Verde Villafranca in Viale Postumia, in convenzione.

Dal 3 agosto 2018 con l'aiuto dell'amministrazione comunale di Valeggio, abbiamo deciso di mettere a disposizione della centrale 118 di Verona dalla 8:00 alle 20:00 un'ambulanza infermierizzata d'emergenza con partenza da Valeggio, per offrire così un servizio ulteriore alla nostra comunità. L'amministrazione comunale di Valeggio si è impegnata ad accollarsi una parte della spesa riguardante l'infermiere; il resto viene suddiviso tra l'Ulss 9 e l'Associazione.

Nella sede staccata di Villafranca gli orari sono i seguenti: lunedì dalle ore 15:00 alle 6:00 del mattino del martedì; martedì, mercoledì e giovedì dalle ore 20:00 alle ore 6:00; venerdì dalle ore 15:00 con orario continuato fino alle ore 6:00 del lunedì mattina.

Le nostre ambulanze sono tutte classificate **"A.L.S."** (Advanced Life Support, cioè per soccorso medicalizzato), e quindi risultano idonee ad accogliere a bordo pazienti che necessitano di manovre rianimatorie urgenti, per le quali è indispensabile la presenza del medico. Tutti i soccorritori sono, comunque, addestrati a compiere rianimazione secondo i criteri stabiliti dai protocolli **"B.L.S."** (Basic Life Support, cioè rianimazione cardio-polmonare); inoltre, tutti i volontari sono in possesso dell'abilitazione **"B.L.S.D."** (Basic Life Support & Defibrillation) indispensabile per l'uso del defibrillatore semi-automatico (**DAE**). Inoltre viene effettuata la formazione dei volontari all'uso dell'elettrocardiografo **"Mortara ELI 10"**, per l'acquisizione e la trasmissione dell'elettrocardiogramma a 12 derivazioni al centro cardiologico di riferimento tramite la centrale 118 di Verona; questa procedura viene effettuata dagli equipaggi formati da solo volontari per pazienti con sospetta sofferenza cardiaca.

LA NOSTRA MISSION

Sos Volontari Valeggio si impegna all'interno della comunità cittadina per renderla prima risorsa in grado di riconoscere e rispondere alle necessità del singolo nel momento del bisogno. Un luogo famigliare dove trovare assistenza e soccorso grazie all'aiuto di operatori competenti e umani. Infatti crediamo che il soccorritore sia in primo luogo un amico, che aiuta prontamente l'altro comprendendone i limiti. Insieme supportiamo il bene reciproco e trasformiamo ogni emergenza una difficoltà superabile.

I PRINCIPI GUIDA

L'Associazione "S.O.S. Volontari Valeggio s/M" è un'associazione di volontariato ai sensi della legge 266/91 ed è una Onlus (Organizzazione non lucrativa di utilità sociale) ai sensi del decreto legislativo 460/97, che svolge la propria attività nel settore del soccorso sanitario.

La Costituzione della Repubblica Italiana nell'articolo 2 dichiara ***"La Repubblica riconosce e garantisce i diritti inviolabili dell'uomo, sia come singolo sia nelle formazioni sociali ove si svolge la sua personalità, e richiede l'adempimento dei doveri inderogabili di solidarietà politica, economica e sociale***". Inoltre l'articolo 32 afferma ***"La Repubblica tutela la salute come diritto fondamentale dell'individuo e della collettività e garantisce cure gratuite agli indigenti"***. Ispirandosi a questi principi, l'associazione "S.O.S. Volontari Valeggio s/M" basa il proprio impegno sui seguenti valori:

Solidarietà: è alla base dello statuto fondativo della nostra associazione: solidarietà verso i pazienti e le famiglie, condividendo le aspettative di qualità del servizio, le esigenze e le difficoltà che si presentano nei momenti più difficili.

Rispetto: è fondamentale nei rapporti con tutti coloro, cittadini, pazienti, istituzioni e colleghi, con cui entriamo in contatto nello svolgimento della nostra attività; questo ci aiuta a comprendere e supportare le persone nelle difficoltà senza mai esprimere giudizi.

Uguaglianza: nella nostra attività non facciamo distinzione di status sociale, sesso, orientamento sessuaole,razza, religione nei pazienti che assistiamo e in coloro che entrano in contatto a qualsiasi titolo con la nostra associazione.

Competenza e preparazione: attraverso la formazione di base e l'aggiornamento continuo sulle più attuali linee guida, tutti i volontari sono pronti allo svolgimento del servizio che ci viene richiesto, che richiede diligenza e capacità specifiche.

Riservatezza: è nostro impegno mantenere la massima riservatezza su tutte le informazioni sanitarie e personali di cui veniamo a conoscenza durante lo svolgimento del servizio.

Spirito collaborativo: nessun volontario opera da solo; sostegno, affiatamento e coordinamento di squadra sono fondamentali nello svolgimento della nostra attività. Questo ci serve per aiutare i pazienti e per sostenere noi stessi durante le situazioni più critiche.

S.O.S. Valeggio in Piazza Bra – Festa del Volontariato C.S.V.

ORGANIZZAZIONE INTERNA

ORGANI DI GOVERNO

Gli "organi di governo" dell'Associazione, i cui compiti sono definiti dallo Statuto e dal Regolamento Generale, sono fissati dall'art.14 dello Statuto e sono:

- **Assemblea del soci attivi.**
- **Consiglio Direttivo.**
- **Presidente.**
- **Collegio dei Revisori dei Conti.**

L'**Assemblea dei soci attivi** è composta da tutti gli aderenti all'Associazione ed è presieduta dal Presidente o dal Vicepresidente; ha il compito di approvare i bilanci dell'Associazione e le relazioni del Consiglio Direttivo; ha la facoltà di modificare l'ammontare della quota associativa, le linee programmatiche dell'Associazione e apportare modifiche allo Statuto e al Regolamento dell'Associazione; può deliberare su tutti gli argomenti sottoposti alla sua approvazione. Si riunisce di norma su convocazione del Presidente, ma può essere convocata anche quando ne viene fatta domanda da un numero di associati che rappresentino almeno il 10 per cento del totale. L'Assemblea delibera a maggioranza più uno dei voti dei presenti, ma le modifiche allo Statuto devono essere approvate almeno dai 2/3 degli aderenti all'Associazione.

Il **Consiglio Direttivo** è composto da dieci membri, eletti dall'Assemblea tra i soci che prestino servizio da almeno due anni, e dal Presidente; il suo compito è quello di adottare tutti i provvedimenti necessari alla gestione dell'Associazione, compresa la stipula di contratti, convenzioni e accordi nel perseguimento degli obiettivi associativi; dura in carica per un periodo di due anni, ma può essere revocato dall'Assemblea con il voto della maggioranza più uno dei soci.

Il **Presidente** è il legale rappresentante dell'Associazione e ne sottoscrive tutti gli atti e contratti stipulati. Deve essere socio attivo dell'Associazione da almeno sei anni; dura in carica per un periodo di due anni, può essere rieletto, ma può essere revocato dall'Assemblea con il voto della maggioranza più uno dei soci.

Il Collegio dei Revisori dei Conti è composto da tre membri effettivi e da due supplenti, che durano in carica per tre anni; elegge al suo interno il Presidente dei Revisori dei Conti. Ha il compito di verificare la regolare tenuta delle scritture contabili, lo stato di cassa dell'Associazione, il bilancio consuntivo ed esprimere parere su quello preventivo.

ATTIVITA'	
ORGANO SOCIALE	**QUANTITA' SEDUTE**
Assemblea Soci Ordinaria	2
Assemblea Soci Straordinaria	0
Consiglio Direttivo Ordinario	12
Consiglio Direttivo Straordinario	0
Riunione Dipendenti	5

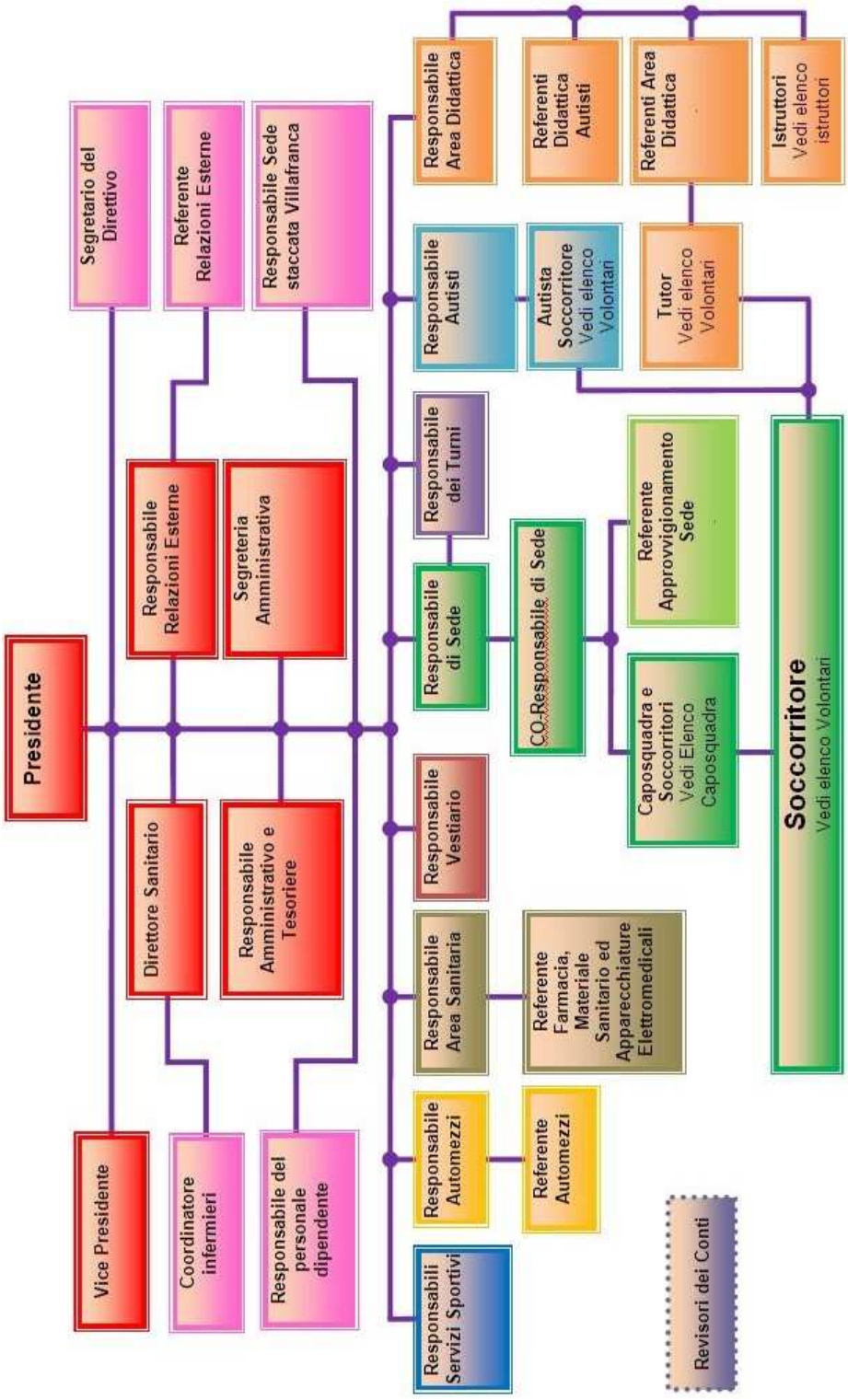
STRUTTURA OPERATIVA

L'organizzazione operativa viene gestita dai componenti del Consiglio Direttivo, con l'ausilio di collaboratori esterni, a cui sono stati affidati specifici incarichi:

- **- Presidente**
- **- Vicepresidente.**
- **- Responsabile di sede.**
- **- Responsabile degli autisti.**
- **- Responsabile amministrativo e tesoreria**
- **- Responsabile della farmacia.**
- **- Responsabile della didattica.**
- **- Responsabile degli automezzi.**
- **- Responsabile del vestiario.**
- **- Responsabile dei rapporti con le Associazioni.**
- **- Responsabile dei servizi sportivi.**
- **- Responsabile turni**
- **- Responsabile personale Dipendente**
- **- Responsabile sede staccata di Villafranca**
- **- Referente del personale infermieristico**
- **- Referente Approvvigionamento sede**
- **- Referente Amministrativo**

Simulazione di Soccorso

ORGANIGRAMMA SOS VALEGGIO



Per lo svolgimento di tali incarichi è previsto in caso di necessità l'affiancamento di volontari esterni al Consiglio Direttivo.

Il Presidente nomina inoltre un **segretario**, esterno al Direttivo, che ha il compito di redigere il verbale delle riunioni del Direttivo e delle assemblee.

La supervisione dell'attività dell'Associazione, nel suo aspetto sanitario, viene svolta dal **Direttore Sanitario**, un medico responsabile anche di tutto quello che riguarda la formazione dei volontari e l'attrezzatura sanitaria a disposizione dei volontari per lo svolgimento dei servizi.

Vicepresidente: sostituisce il Presidente nelle sue funzioni in caso di assenza o di impedimento.

Responsabile di sede: si occupa dei rapporti tra i volontari e il Consiglio Direttivo, perché le varie necessità, di natura pratica o di chiarimento di situazioni, possano essere esaminate e risolte efficacemente.

Responsabile degli autisti: si occupa della valutazione e soluzione di problemi che possono riguardare gli autisti, sia come aggiornamento delle procedure di conduzione degli automezzi, sia come svolgimento dei turni di servizio.

Responsabile amministrativo e tesoreria: si occupa della corretta gestione contabile e burocratica dell'Associazione.

Responsabile della farmacia: è il **Direttore Sanitario**, che con l'ausilio dei referenti cura la gestione del materiale farmaceutico (ordine di materiale in esaurimento, smaltimento del materiale non più utilizzabile, ecc ...) e delle attrezzature, elettromedicali e non, presenti sugli automezzi.

Responsabile della didattica: è il **Direttore Sanitario**, che con l'ausilio dei referenti cura la preparazione dei programmi per i corsi per i nuovi volontari e i corsi di aggiornamento per i volontari attivi, coerentemente con le linee guida del Centro di Formazione del 118 – Verona Emergenza.

Responsabile degli automezzi: è il referente per tutti gli interventi che possono essere necessari per la corretta manutenzione e gestione degli automezzi.

Responsabile del vestiario: si occupa di tutto quanto riguarda l'abbigliamento che i volontari devono indossare durante il servizio (richiesta di preventivi ai fornitori, ordine dei capi necessari, conservazione del materiale, fornitura ai volontari che ne fanno richiesta).

Responsabile dei rapporti con le Associazioni: tiene i contatti con altre Associazioni come la nostra e con gli enti con cui ci relazioniamo quotidianamente nello svolgimento delle attività; cura le varie possibilità di ottenere contributi da enti pubblici e privati.

Responsabile dei servizi sportivi: raccoglie le richieste che ci vengono rivolte per servizi di assistenza a gare sportive o manifestazioni pubbliche di vario genere, coordina i servizi gestendo la disponibilità degli automezzi e dei volontari.

Responsabile turni cura la gestione dei tabelloni dei turni garantendo che i turni siano coperti rispettando i ruoli di squadra, garantendo che ogni qualvolta l'equipaggio è composto da un allievo-soccorritore sia presente un tutor. Si assicura che ogni equipaggio sia formato da un Team-leader.

Responsabile personale Dipendente coadiuva il presidente nella gestione dei rapporti tra i dipendenti e il Sos Valeggio: il direttivo, i Volontari che prestano servizio durante le orie diurne, le problematiche che scaturiscono sia nella gestione del personale dipendente stesso sia quelle nascenti nella gestione mezzi ed enti esterni.

Responsabile sede staccata di Villafranca si occupa dei rapporti tra i volontari della sede staccata di Villafranca e il Consiglio Direttivo, perché le varie necessità, di natura pratica o di chiarimento di situazioni, possano essere esaminate e risolte efficacemente.

Referente Approvvigionamento sede nominato dal direttivo, si occupa dell'approvvigionamento della sede.

Referente Amministrativo coadiuva il Responsabile amministrativo nella gestione burocratica dell'Ente.

Referente del personale infermieristico: con la supervisione del **Direttore Sanitario,** coordina lo svolgimento dei turni degli infermieri nei turni di emergenza, in base alle disponibilità. Attualmente questo incarico viene svolto da un infermiere non appartenente all'associazione.

Per agevolare la ripartizione dei turni di servizio i volontari sono divisi in quattro squadre, ognuna delle quali dovrebbe garantire la copertura dei turni di servizio di una settimana del mese; il controllo della completa copertura dei turni di servizio viene affidata ai **Capisquadra**, volontari che hanno dato la loro disponibilità per l'incarico coordinati dal **Responsabile turni**.

Tutti i ruoli sopra elencati, tranne quello di referente per gli infermieri, sono svolti da volontari attivi come soccorritori. Alcuni incarichi sono raggruppati e svolti dalla stessa persona.

LE NOSTRE RISORSE

I VOLONTARI

La qualità di "volontario" è incompatibile con qualsiasi forma di lavoro subordinato o autonomo nei confronti dell'associazione.

I Volontari della SOS Volontari Valeggio prestano servizio svolgendo mansioni di svariata natura: svolgimento della principale attività di soccorritore, segreteria, amministrazione, formazione; tutte quelle attività necessarie per la vita dell'Associazione.

Attualmente i volontari dell'ente sono **176** di cui **46** autisti **125** soccorritori **5** volontari addetti alla segreteria ed **1** Direttore Sanitario. La quasi totalità dei volontari è in possesso dell'attestato BLSD.

15 volontari sono in possesso anche dell'attestato PTC (Prehospital Trauma Care, ovvero metodica di approccio e trattamento del paziente traumatizzato in fase pre-ospedaliera). I volontari in possesso dell'abilitazione all'uso dell'elettrocardiografo "Mortara ELI 10" sono **149**.

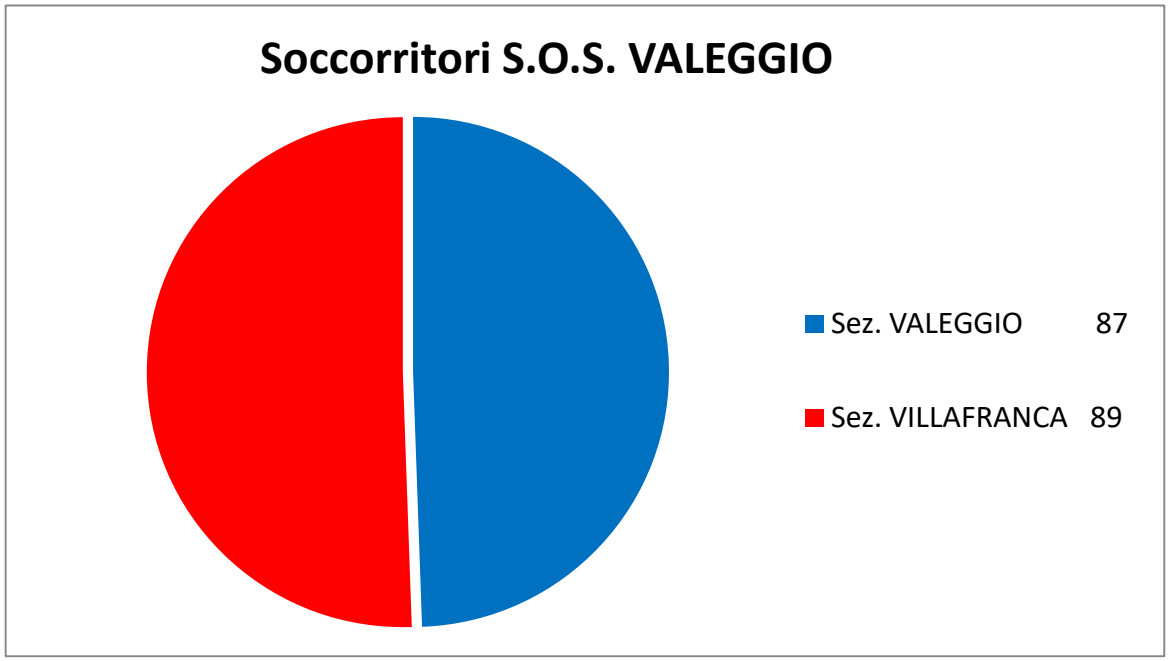
Gli istruttori, volontari che hanno seguito un corso di formazione presso il SUEM 118, sono **3**.

Tra i volontari dell'associazione sono presenti inoltre **4** istruttori IRC *comunità* (Italian Resuscitation Council) e **8** istruttori *Ferno Academy*

Ai volontari è richiesta l'effettuazione mensile nel servizio di almeno 2 turni per i soccorritori e 3 turni per gli autisti; questo è necessario sia per un'equa suddivisione dei turni, sia per mantenere un' adeguata pratica nel servizio.

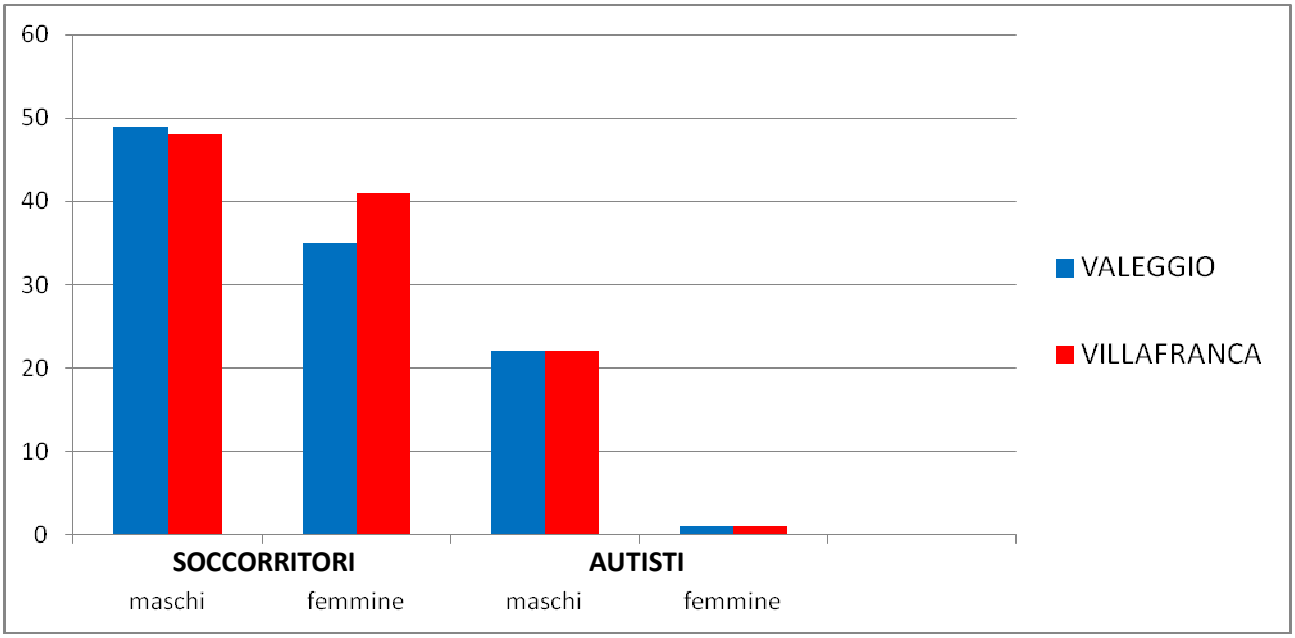
I SOCI VOLONTARI	
PERSONALE	**QUANTITA'**
Soci Soccorritori	171
Segreteria	5
Direttore Sanitario	1

SOCCORRITORI SOS VALEGGIO	
ZONA	**QUANTITA'**
SEDE OPERATIVA VALEGGIO	87
SEDE OPERATIVA VILLAFRANCA	89
TOTALE	**176**



QUALIFICHE SOCCORRITORI	
TIPOLOGIA	**QUANTITA'**
ISTRUTTORI SUEM 118	3
ISTRUTTORI IRC	4
ISTRUTTORI ESTERNI – FERNO	8
AIUTO ISTRUTTORI INTERNI	26
DIRETTORE SANITARIO	1
TOTALE	**42**

TIPOLOGIE SOCCORRITORI				
ZONA	**SOCCORRITORE**		**AUTISTI SOCCORRITORI**	
	MASCHI	FEMMINE	MASCHI	FEMMINE
SEDE VALEGGIO	49	38	22	1
SEDE VILLAFRANCA	48	41	22	1
TOTALE	**97**	**79**	**44**	**2**



FASCE DI ETA'DEI VOLONTARI				
Da 18 a 25 anni	Da 26 a 35 anni	Da 36 a 45 anni	Da 46 a 55 anni	Oltre 56 anni
23	40	34	41	38

ANNI DI SERVIZIO-ANZIANITA'					
Permanenza	Da 0 a 5 anni	Da 6 a 10 anni	Da 11 a 20 anni	Da 21 a 30 anni	Oltre 31 anni
Volontari	84	69	10	9	4

ORE DI SERVIZIO			
TIPOLOGIA TURNI	Sede VALEGGIO	Sede VILLAFRANCA	TOTALE
Emergenza-Trasporti secondari	12.892	19.288	32.180
Diurno	4.968	-	4.968
Manifestazioni e sportivi	1.420	-	1.420
TOTALE	**19.280**	**19.288**	**38.568**

In questa tabella sono rappresentate le ore di servizio svolte dai volontari autisti e soccorritori nel servizio di emergenza, nel servizio diurno, nelle manifestazioni e nei servizi sportivi.
La partecipazione dei volontari ai servizi del diurno, affiancando i dipendenti, permette lo svolgimento di un maggior numero di servizi.

I DIPENDENTI

L'Associazione SOS Volontari Valeggio s/M. ha nel proprio organico 5 dipendenti assunti con contratto a tempo indeterminato e 1 dipendente assunto con contratto a tempo determinato; il rapporto con questi è disciplinato dalla legge e dal contratto collettivo di lavoro previsto.

L'orario di lavoro indicativo è di 40 ore settimanali dal lunedì al venerdì, a seguito di due convenzioni stipulate con l'Ulss 9 Scaligera: vengono effettuati servizi di emergenza con mezzo (ambulanza) di soccorso infermierizzato (MSI) con stazionamento a Villafranca e a Valeggio.

Il personale dipendente è, inoltre, impiegato per lo svolgimento di servizi secondari, che consistono nel trasferimento da ospedale ad altro ospedale, dimissioni da ospedale a casa di riposo o domicilio , gestiti da un Centralino Unico dell'Ulss 9 o dell'Azienda Ospedaliera; trasporti privati vale a dire servizi a totale carico del paziente.

L'utilizzo di personale dipendente serve a garantire la regolarità del servizio svolto in favore dell'azienda ULSS 9 e Azienda Ospedaliera e comunque il monte-ore di servizio di tale personale è inferiore al monte-ore di servizio del personale volontario, come richiesto dalle normative vigenti. Quasi tutti i giorni comunque sono presenti in servizio anche volontari che, sempre a titolo gratuito, collaborano con i dipendenti.

IL PERSONALE RETRIBUITO	
CONTRATTO	**DIPENDENTI**
Lavoratori Dipendenti a tempo INDETERMINATO	5
Lavoratori Dipendenti a tempo DETERMINATO	1
TOTALE	**6**

ORE DEL PERSONALE RETRIBUITO	
TIPOLOGIA SERVIZI	**QUANTITA' ORE**
Servizi Emergenza PRIMARI (Tango 4 – Tango 8)	4.560
Servizi SECONDARI-TRASFERIMENTI	12.900
Servizi PRIVATI	330
TOTALE	**17.790**

In questa tabella vengono riportate le ore del personale dipendente: sia nei servizi il cui costo è interamente coperto dal rimborso convenzionale, sia le restanti ore di servizio per il quale il rimborso equivalente è del singolo servizio. Restano escluse le ore dei Sanitari infermieri e medici.

COSTO DEL PERSONALE DIPENDENTE RETRIBUITO	
TIPOLOGIA SPESA	**COSTO**
Spese alimentari personale giornaliero	€ 6.131,77
Stipendi del personale + contributi INPS + quota TFR dipendenti	€ 225.909,37
Sorveglianza sanitaria dipendenti	€ 1.796,36
Formazione sicurezza sul lavoro	€ 1.581,80
TOTALE	**€ 235.419,30**

IL PERSONALE SANITARIO

Il personale sanitario opera a bordo dei nostri automezzi, solo nella sede di Valeggio a fronte di convenzione stipulata con l'Ulss 9 Scaligera (ex Ulss 22). Il Sanitario opera a bordo dei nostri automezzi durante i **fine-settimana e i giorni festivi**, e precisamente ***dalle ore 20:00 del venerdì sera alle ore 6:00 del lunedì mattina*** e **dalle ore *20:00 dei pre-festivi alle ore 24:00 dei giorni festivi*.** Questo servizio infermierizzato è **a carico del sistema sanitario regionale e nazionale**, che rimborsa il costo del professionista in servizio al SOS Valeggio, il quale provvede a girare la somma al prestatore.

Per tutto il 2018 è rimasta in vigore la convenzione diurna denominata "Tango 4", in collaborazione con "Croce Verde", a settimane alterne. Nel **servizio "diurno"**, dalle ore 6:00 alle 20:00 dal Lunedì al Venerdì, l'Infermiere è impiegato per i servizi di emergenza richiesti dalla Centrale Operativa 118 con partenza da Villafranca. Anche in questo caso il costo del personale sanitario qualificato è a carico del Sistema Sanitario.

Dal 3 agosto 2018 il servizio di Tango 8 prevede l'utilizzo di un professionista non in convenzione il cui costo è sostenuto parzialmente dal Comune di Valeggio e per la rimanenza dall'associazione stessa, dal lunedì al venerdì con orario 8:00 – 20:00.

Il personale sanitario, sia esso infermiere o medico, viene poi impiegato nei servizi secondari (trasporti o dimissioni) in convenzione con l'Ulss per i quali è richiesta un'assistenza sanitaria qualificata o durante i servizi sportivi e manifestazioni per la quali la legge italiana richiede un piano sanitario.

ORE DEL PERSONALE SANITARIO	
TIPOLOGIA TURNI	**INFERMIERI**
Emergenza Week-End (con volontari)	3.200
Diurno Tango 4 – Tango 8	4.560
TOTALE	**7.760**

In questa tabella vengono riportate le ore del personale sanitario retribuito direttamente dall'ente a fronte di un rimborso convenzionale.

LA SEDE

La nostra prima sede è stata in **via Roma**, dove adesso c'è l'entrata della Casa di Riposo "Toffoli", poi ci siamo trasferiti in un appartamento in **piazza Carlo Alberto** fino a quando, nel febbraio 1997, ci siamo spostati nell'attuale sede di **vicolo San Carlo Borromeo** in uno stabile di proprietà dell'Amministrazione Comunale, adibito in precedenza a magazzino. Il fabbricato è stato adattato alle nostre esigenze con il lavoro gratuito di molti volontari e con il contributo di aziende di Valeggio.
La sede ci è stata concessa con un comodato d'uso gratuito dal 07/12/1996; ora sede amministrativa.

Dal giugno 2018 abbiamo in concessione, sempre da parte del Comune di Valeggio, a fronte del rimborso di un fondo spese, alcune stanze dell'area solidale presso il Centro Polifunzionale dell'ex Ospedale di Valeggio sul Mincio, nelle quali abbiamo allestito la nostra nuova sede operativa.

Vige ancora l'accordo "comodatario gratuito" con Polo Emergency – Amici del Volontariato Onlus per l'utilizzo della seconda sede operativa sita in Villafranca via Custoza.

La sede amministrativa di S.O.S. VALEGGIO in Vic.lo S. Carlo Borromeo, 49 – Valeggio sul Mincio (VR)

GLI AUTOMEZZI E LE ATTREZZATURE

La nostra Associazione dispone di 7 ambulanze per i servizi di emergenza e per i trasporti (5 mezzi in proprietà dell'ente e 2 in comodato d'uso di proprietà di Polo Emergency – Amici del volontariato Onlus) e di un'auto sanitaria utilizzata per il trasporto di sangue, di organi e di equipe chirurgiche per trapianti.
Le nostre ambulanze sono classificate "A.L.S." e quindi risultano idonee ad accogliere a bordo pazienti che necessitano di manovre rianimatorie urgenti, per le quali è indispensabile la presenza del medico; allestimento, impiantistica e dotazione di bordo rispondono alle normative vigenti.

Un'ambulanza invece è classificata *ex decreto regionale 15/15* come B.L.S a seguito del superamento del requisito chilometrico richiesto per l'espletamenti di servizi di emergenza e servizi sportivi, pertanto è utilizzata per servizi cd secondari (dimissioni e trasferimenti).

I veicoli S.O.S. VALEGGIO

Sui nostri automezzi sono sempre presenti le seguenti attrezzature:

- barella auto-caricante.
- sedia per trasporto paziente
- tavola spinale per adulti e pediatrica.
- barella scoop.
- Estricatore ked / xt per adulti e pediatrico.
- materasso a depressione.
- set steccobende.
- collari cervicali per adulti e pediatrici.
- pedi-mate (adattatore pediatrico per barella).

- borsone di soccorso avanzato con materiale sanitario per adulti.
- borsone di soccorso avanzato con materiale sanitario pediatrico.
- borsa farmaci (solo se presente un infermiere).
- kit intubazione e PNX
- sistema di erogazione dell'ossigeno.
- bombola per ossigeno portatile con kit ossigenoterapia.
- monitor multi-parametrico.
- aspiratore di secreti.
- defibrillatore semiautomatico (DAE) monitor multiparametrico di base (PROPAQ) o avanzato(LIFE PAK 1.2)
- telo portaferiti.
- materiale per disinfezione e medicazione.
- dispositivi di protezione individuali prescritti dalle normative.
- estintore.
- attrezzatura da scasso per interventi su vetture incidentate.
- sistema di condizionamento, aspirazione e aerazione del vano sanitario.
- telefono cellulare e apparato radio collegato direttamente alla Centrale Operativa SUEM 118.
- tablet
- elettrocardiografo Mortara ELI 10 (usato da equipaggi composti da solo volontari).

Interno della FOX 1.5

La nostra associazione assolve a tutti gli obblighi normativi, come certificato dalla AUTORIZZAZIONE SANITARIA. Per poter garantire il controllo sugli automezzi, sulle attrezzature utilizzate, sul materiale farmaceutico e sanitario e sulla disinfezione e sanificazione, esistono protocolli interni.
All'inizio di ogni singolo turno l'equipaggio, utilizzando una modulistica specifica (check list), controlla tutto il materiale e l'attrezzatura presente sull'ambulanza e l'autista verifica l'efficienza meccanica dell'automezzo (avviamento del mezzo, segnalazioni luminose e acustiche, ecc.). La “check list” viene firmata da tutti i

componenti dell'equipaggio e archiviata.
Viene inoltre osservato un calendario per il controllo mensile della validità di tutto il materiale presente sugli automezzi; anche in questo caso vengono utilizzati moduli specifici che prevedono anche la pulizia e disinfezione del materiale controllato, delle attrezzature e di tutto il vano interno. Anche questi moduli sono firmati da tutti i componenti dell'equipaggio e archiviati.
Il "responsabile degli automezzi" segue un calendario di controlli per garantire la perfetta funzionalità dei mezzi e limitare al massimo l'insorgere di inconvenienti meccanici; è comunque compito degli autisti segnalare tempestivamente qualsiasi problema.
Dopo aver controllato gli automezzi, l'equipaggio deve verificare che il "locale disinfezione" (stanza adibita alla pulizia e disinfezione del materiale usato durante i servizi) e il "locale infetti" (stanza adibita alla custodia dei rifiuti speciali in attesa di smaltimento e della "teleria" che deve essere portata nella lavanderia specifica) siano in ordine e puliti; anche questo controllo è previsto dalla "check list".
Lo smaltimento dei rifiuti speciali è soggetto alle normative vigenti in materia.
Per ogni singolo intervento vengono compilati rapporti sia interni, sia del "118" che riportano i dati del servizio e il materiale utilizzato.
L'osservanza di tutta questa serie di procedure comporta sicuramente un onere per i volontari, ma questo prezioso lavoro di controllo, come la specifica preparazione sanitaria, fa anch'esso parte dell'impegno che l'attività di soccorso richiede per poter essere di qualità.

AUTOMEZZI IN DOTAZIONE			
DENOMINAZIONE AUTOMEZZO	**TIPOLOGIA**	**DATA DI IMMATRICOLAZIONE**	**TARGA**
Ambulanza FOX 1.1	FIAT DUCATO	12/04/2018	FM 928 CC
Ambulanza FOX 1.2	FIAT DUCATO	19/04/2012	EM 293 EK
Ambulanza FOX 1.3	FIAT DUCATO	25/03/2009	DR 812 XY
Ambulanza FOX 1.4	CITROEN JUMPER	28/08/2013	EP 992 RX
Ambulanza FOX 1.5	FIAT DUCATO	01/09/17	FH 917 CZ
Ambulanza FOX 2.3	MERCEDES Daimler Chrysler 908 sprinter	01/01/2014	EA 670 MR
Ambulanza FOX 2.4	MERCEDES Daimler Chrysler 908 sprinter	23/09/2014	EX 999 DS
Trasporto organi-equipe FOX 2.0	VW TOURAN	09/10/2003	CK 032 GC

Tutti gli automezzi sono stati acquistati con l'opera di autofinanziamento dell'associazione e con il contributo, di volta in volta, di privati, istituzioni, associazioni e aziende che ci hanno dimostrato il loro appoggio in questi momenti finanziariamente impegnativi.

Le ambulanze FOX 2.3 e 2.4 ci sono state concesse in comodato d'uso gratuito dall'associazione Polo Emergency di Villafranca.

COSTO AUTOMEZZI E MATERIALE SPECIFICO PER IL SOCCORSO	
TIPOLOGIA COSTO	**IMPORTO**
Assicurazioni automezzi	€ 15.381,09
Revisione e manutenzione automezzi	€ 41.115,91
Carburante	€ 53.067,44
Revisione e manutenzione presidi sanitari ed elettromedicali	€ 2.020,85
Materiale farmaceutico, sanitario e ossigeno	€ 14.683,64
Smaltimento rifiuti	€ 1.344,10
TOTALE COMPLESSIVO	**€ 127.613,03**

L'OPERA DEL VOLONTARIATO

REQUISITI DEL VOLONTARIO

Ogni volontario per poter iniziare a svolgere il servizio in ambulanza deve essere formato e deve essere principalmente in grado di:

- **SAPERE;** cioè saper identificare le principali condizioni cliniche che necessitano dell'applicazione del supporto di base ed avanzato.

- **SAPER FARE**; cioè saper applicare l'esatto iter operativo necessario a trattare ogni singolo caso che può presentarsi durante il servizio.

- **SAPER ESSERE**; cioè sapere di essere parte di una squadra e adattare il proprio comportamento a quello degli altri componenti dell'equipe al fine di eseguire con la maggiore efficacia possibile gli atti necessari allo svolgimento dell'intervento d'emergenza.

Tutti i **"volontari"** sono Soci, cioè nessuno percepisce compensi per l'opera che svolge; oltre all'attività svolta in ambulanza esiste il lavoro di gestione dell'ente che impegna molte persone in attività diverse.

ORE IMPIEGATE PER LA GESTIONE	
TIPOLOGIA	**ORE ANNUALI**
Presidente	250
Vicepresidente	80
Responsabili di sede	300
Responsabile autisti	250
Responsabile amministrativo e tesoreria	4090
Responsabile farmacia e materiale sanitario	500
Responsabile didattica	800
Responsabile vestiario	120
Responsabile automezzi	250
Responsabile rapporti con le associazioni	50
Responsabili servizi sportivi	380
Referente del personale infermieristico	160
Capisquadra	200
Gruppo istruttori e tutor(gruppo didattica)	1050
Responsabile turni	80
Segretario del Direttivo	150
Responsabile servizi informatici	200
Referente approvvigionamento	60
TOTALE COMPLESSIVO	**8970**

Questa tabella raffigura il *quantum* di tempo che i volontari (come componenti del Direttivo o con altri incarichi) impiegano per svolgere le attività correlate alla gestione dell'ente. E' importante notare che tutte queste ore sono aggiuntive a quelle del servizio attivo in ambulanza (vedi tabelle successive).

ORE DI SERVIZIO IN AMBULANZA		
TIPOLOGIA	**ORE SETTIMANALI**	**PERCENTUALE**
Personale Dipendente	288	22,40%
Personale Sanitario Diurno	130	10,11%
Volontari Diurno (media stimata)	140	10,89%
Volontari Emergenza-Trasporti	670	52,09%
Personale Sanitario Week-End	58	4,51%
TOTALE COMPLESSIVO	**1.286**	**100%**

Queste sono le ore di servizio svolte dai volontari SOCCORRITORI in una “settimana tipo”, possono esserci variazioni in base alla presenza di giorni festivi infrasettimanali o altri eventi.

RUOLO E RESPONSABILITA' DEL VOLONTARIO

La figura del “soccorritore” sta assumendo, sempre più, un ruolo professionale e di responsabilità, con una richiesta costante di maggiore preparazione, controllo delle proprie emozioni, capacità organizzativa e di tecnica manuale.

Ogni nuovo volontario deve seguire un **corso di formazione specialistico** della durata di **70 ore** a cui fa seguito un esame scritto e uno pratico per verificare la preparazione dello stesso; successivamente il volontario svolge un periodo di **tirocinio in ambulanza di 70 ore** affiancato ad un "tutor" al termine del quale, se ritenuto idoneo, diventa **volontario soccorritore effettivo;** inoltre partecipa al corso BLSD, con relativo rilascio dell’attestato e l’autorizzazione all’uso del defibrillatore rilasciato dalla Centrale Operativa SUEM 118 di Verona.

Ogni anno il volontario deve seguire un **corso di aggiornamento**, suddiviso in più fasi, per un totale di **14 ore.**

COSTO DEL VOLONTARIATO

Oltre all'impegno personale del volontario c'è anche un **costo che l'associazione deve sostenere** per ognuno; tutto il personale addetto alla guida dell'ambulanza ha svolto un corso di formazione specifico; tutti i volontari sono in possesso dell'abilitazione BLSD; è stata stipulata un'assicurazione per gli infortuni e una di responsabilità civile verso terzi per danni conseguenti agli interventi. Inoltre ogni volontario deve avere un abbigliamento adeguato, oltre ai D.P.I. previsti a norma di legge,.
I volontari di turno si ritrovano nella sede dell'associazione, quindi anche i costi di gestione della stessa sono a carico dell'ente, come lo sono quelli dell'organizzazione del servizio.
Altra voce importante di questi costi è la manutenzione degli automezzi, delle attrezzature e l'acquisto del materiale sanitario, tutte spese che devono essere sostenute dall'associazione.

COSTO UNITARIO DEL VOLONTARIO	
TIPOLOGIA COSTO	**IMPORTO**
Assicurazioni	€ 52,48
Corsi di formazione e aggiornamento	€ 70,00
Abbigliamento tecnico	€ 240,00
TOTALE COMPLESSIVO UNITARIO	**€ 362,48**

Questa tabella specifica le varie spese che l'associazione sostiene per ogni volontario che presta servizio. Le spese per i corsi di formazione e di aggiornamento prevedono solo il costo dei manifesti e delle tasse "AIPA", non vi sono spese per gli istruttori perché essi sono dei volontari formati dal SUEM 118 (a spese dell'associazione) che non percepiscono nessun compenso per le ore che dedicano alla preparazione dei volontari; alcune lezioni sono tenute a titolo esclusivamente gratuito anche da alcuni sanitari. I corsi BLSD sono tenuti da Enti Esterni e quindi a pagamento.

COSTO DI GESTIONE DELLA SEDE	
TIPOLOGIA COSTO	**IMPORTO**
Utenze	€ 12.025,81
Materiale di cancelleria	€ 2.932,55
Manutenzione sede e materiale di consumo	€ 23.293,81
Alimentari sede	€ 858,76
TOTALE COMPLESSIVO	**€ 39.110,93**

Si può notare dalle precedenti tabelle la rilevanza delle spese relative agli automezzi ed al materiale per il soccorso.

ATTIVITA' SVOLTA E RISPOSTA AI BISOGNI SOCIALI SUL TERRITORIO

L' associazione opera sul territorio di Valeggio e nei comuni limitrofi di Villafranca di Verona, Sommacampagna, Povegliano Veronese, Peschiera del Garda, Bussolengo, Verona per quanto riguarda la provincia di Verona; mentre nella regione lombarda prestiamo servizio a Roverbella, Monzambano, Pozzolo sul Mincio.
I servizi sono:

- **servizio di urgenza ed emergenza**
- **trasporti sanitari**
- **assistenza sanitaria a manifestazioni sportive, fiere, sagre ed eventi di massa**
- **trasporti con auto-medica**
- **corsi di primo soccorso ed educazione sanitaria**

Servizio di urgenza ed emergenza: coordinato dal SUEM 118 di Verona, il servizio è utilizzabile per qualsiasi emergenza o urgenza sanitaria, cioè per malori improvvisi, incidenti, e qualsiasi altra situazione si suppone necessiti di assistenza sanitaria. Il servizio è così strutturato:

Sede di Valeggio:

- da lunedì a venerdì, a settimane alterne, con Croce Verde, orario 6:00 – 20:00 svz di emergenza-urgenza (da dipendente + infermiere + volontari).
- da lunedì a giovedì, orario 20:00 – 24:00 (da 4 volontari: Autista + 3 soccorritori).
- da venerdì alle ore 20:00 a lunedì alle ore 6:00 (da 3 volontari: Autista e 2 soccorritori + infermiere).

Sezione di Villafranca:

- lunedì dalle ore 15:00 alle ore 20:00 (da 4 volontari: Autista + 3 soccorritori).
- da ì lunedì a giovedì, orario 20:00 - 6:00 (da 4 volontari: Autista + 3 soccorritori).
- da venerdì alle ore 15:00 a lunedì alle ore 6:00 (da 4 volontari: Autista + 3 soccorritori).

Trasporti sanitari: coordinati dai centralini unici dell'ULSS 9 e dell'Azienda Ospedaliera di Verona per trasporti di persone inferme, con problemi di deambulazione o con particolari patologie che necessitano di assistenza sanitaria:

- per ricoveri programmati.
- per visite e consulenze ospedaliere.
- per trasferimenti da struttura a struttura (ospedali e case di cura).
- per dimissioni da ospedali e case di cura.
- per servizi di trasporto non urgenti a carico di privati.

Il servizio viene svolto nei giorni feriali:
dalla sede di Valeggio sul Mincio con il seguente orario:

- da lunedì a venerdì con orario 08:00 – 16:00 servizi secondari (da due dipendenti: Autista e soccorritore; oppure Autista dipendente e un soccorritore volontario.

- da lunedì a giovedì, orario 20:00 – 24:00 (da 4 volontari: Autista + 3 soccorritori).

E dalla sede staccata di Villafranca di Verona con il seguente orario:

- lunedì dalle ore 15:00 alle ore 20:00 (da 4 volontari: Autista + 3 soccorritori).

- da lunedì a giovedì, orario 20:00 - 6:00 (da 4 volontari :Autista + 3 soccorritori).
- da venerdì alle ore 15:00 a lunedì alle ore 6:00 (da 4 volontari :Autista + 3 soccorritori).

Assistenza sanitaria a manifestazioni sportive, fiere, sagre ed eventi di massa: viene svolto su richiesta di associazioni, fondazioni, comitati, enti pubblici, proLoco comunali, scuole paritarie attraverso loro organizzatori; oltre ai volontari, se la natura dell'evento lo richiede, è presente personale sanitario (infermiere o medico).

Trasporti con auto-medica: vengono effettuati trasporti di emocomponenti , di organi ed equipe chirurgiche per trapianti.

Corsi di primo soccorso ed educazione sanitaria: il servizio è a disposizione dell'intera cittadinanza. Vengono proposti corsi di formazione *di pronto soccorso* (destinati a formare soccorritori di ambulanza), corsi di formazione sul *primo soccorso* (elementi di base) rivolti a scuole e associazioni presenti sul territorio.

SERVIZI SVOLTI

SERVIZI SVOLTI	
TIPOLOGIA SERVIZIO	**NUMERO SERVIZI SVOLTI**
Trasporti secondari AOUI e centralino ULSS 9	3.350
Servizi sportivi e Manifestazioni varie	105
Servizi primari emergenza (Tango 4 e Tango 8)	1.766
Servizi privati	186
Automedica adibita a trasporto organi/equipe	29
TOTALE COMPLESSIVO	**5.436**

Trasporti secondari AOUI: trasporti sanitari (dimissioni o trasferimenti verso o da strutture diverse dall'ospedale) per conto dall'Azienda Ospedaliera Universitaria Integrata ad altre strutture.

Servizi ULSS 9 : trasporti sanitari(dimissioni o trasferimenti verso o da strutture diverse dall'ospedale) per conto del centralino dell'ULSS 9.

Servizi sportivi: assistenza sanitaria a manifestazioni sportive.

Manifestazioni varie: assistenza sanitaria a fiere, sagre ed eventi di massa.

Servizi primari: trasporto sanitario in regime d' urgenza ed emergenza coordinato dalla centrale operativa del SUEM 118 di Verona.

Servizi privati: trasporti sanitari a carico di privati.

Automedica adibita a trasporti: trasporto sanitario per organi o tessuti ed equipe chirurgica in regime di urgenza coordinato dalla centrale operativa del Suem 118 di Verona.

SERVIZI EMERGENZA:

Resoconto dei Servizi di Emergenza "in convenzione" e "fuori convenzione".

SERVIZI EMERGENZA IN CONVENZIONE 2018			
PERSONALE	**SERVIZI A VALEGGIO**	**SERVIZI COMUNI LIMITROFI**	**TOTALE SERVIZI**
Volontari e Infermiere (T8 weekend)	285	**290**	
Diurno con infermiere (T4)	46	717	
TOTALE			

Questa tabella indica la quantità di servizi in convenzione svolti in regime di emergenza-urgenza coordinati dalla centrale operativa del SUEM 118.

SERVIZI FUORI CONVENZIONE			
PERSONALE	**SERVIZI A VALEGGIO**	**SERVIZI COMUNI LIMITROFI**	**TOTALE SERVIZI**
Volontari serale Sez. Valeggio	25	**17**	
Volontari serale Sez. Villafranca	10	40	
TOTALE			

Questa tabella indica i servizi svolti fuori convenzione, nell'ipotesi in cui la centrale operativa del Suem 118 di Verona richiede ulteriori mezzi a supporto per maxiemergenze o quando il numero dei mezzi presenti sul territorio non è in grado di far fronte alle numerose richieste d'aiuto.

SERVIZI SECONDARI – TRASFERIMENTI:

Resoconto dei Servizi Secondari e Trasferimenti.

SERVIZI IN CONVENZIONE	
PERSONALE	**TOTALE SERVIZI**
Solo Volontari (servizi serale in T8)	
TOTALE	

SERVIZI SPORTIVI E MANIFESTAZIONI:

Resoconto dei Servizi Sportivi e Manifestazioni.

L'assistenza sanitaria ad eventi sportivi e manifestazioni di vario genere è un'attività che ci permette di coprire una parte delle spese che dobbiamo sostenere per poter svolgere il nostro servizio.

SERVIZI SPORTIVI E MANIFESTAZIONI	
TERRITORIO	**TOTALE SERVIZI**
Nel comune di Valeggio	
Altri comuni	
TOTALE	

CORSI E PROGETTI

Tutti i corsi di formazione rivolti alla popolazione sono svolti a titolo gratuito dai nostri volontari istruttori e dal personale infermieristico che abitualmente collabora con noi; ai partecipanti non viene chiesto nessun contributo o rimborso spese.

Corso P.B.L.S. per genitori con figli frequentanti la scuola materna.

Il corso, della durata di due ore, era rivolto principalmente ai genitori dei bambini frequentanti la scuola materna di Valeggio e poi a tutti coloro che avevano interesse. Il relatore, infermiere che abitualmente collabora con la nostra associazione, ha spiegato al pubblico di genitori le prime manovre necessarie in caso di grave emergenza pediatrica, illustrando le fasi del P.B.L.S. (Pediatric Basic Life Support), la rianimazione cardio-polmonare pediatrica; questa comprende anche la corretta procedura per la disostruzione delle vie aeree anche con la “manovra di Heimlich".

Corso “Telefonata al 118”, nozioni di primo soccorso e B.L.S. per gli studenti delle classi terze e quarte dell’Istituto Alberghiero Carnacina di Valeggio.

Il corso si è svolto in due giornate, per un totale di 12 ore, suddividendo le classi. I relatori erano infermieri professionali affiancati da istruttori interni di Sos Valeggio; è stata illustrata la corretta modalità per la telefonata al 118 in caso di emergenza, alcune semplici nozioni di primo soccorso, a seguire è stata svolta una lezione teorica sulle modalità di approccio ad un paziente in arresto cardio-polmonare ed infine la pratica di B.L.S. con i manichini.

Incontro informativo sulla “Telefonata al 118”, illustrazione ambulanza e presidi.

Incontro informativo rivolto ai ragazzi e agli animatori del Grest di Valeggio, della durata di 2 ore. Lo scopo dell’incontro era far conoscere l’ambulanza e i presidi in essa contenuti per farli familiarizzare con il mezzo e con i volontari per evitare paura in caso di bisogno. È stata illustrata anche la corretta modalità per la telefonata al 118 in caso di emergenza.

Giornata informativa per gli scout di Valeggio, dimostrazione B.L.S., trattamento ustioni e piccole ferite.

Incontro svolto durante la festa degli scout, rivolto agli stessi scout, per un totale di 5 ore. I relatori erano

infermieri professionali affiancati da istruttori interni e volontari di Sos Valeggio, è stata illustrata la corretta modalità per la telefonata al 118 in caso di emergenza, alcune semplici nozioni di primo soccorso (trattamento ustioni e piccole ferite), modalità di approccio ad un paziente in arresto cardio-polmonare e, per chi voleva, la pratica di B.L.S. con i manichini.

Serata informativa di primo soccorso per animatori e aiuto-animatori del GREST di Quaderni.

Il corso della durata di 2 ore era rivolto agli animatori e aiuto-animatori ed è stato tenuto da due istruttori 118. Lo scopo era dare delle nozioni di base sul comportamento da tenere in caso di incidente o altro eventualmente occorsi ai bambini che avrebbero frequentato il centro estivo, in attesa dell'arrivo dei mezzi di soccorso. È stata illustrata anche la corretta modalità di comunicare con il 118 in caso di necessità.

Esercitazione all'aeroporto di Villafranca.

L'evento è stato organizzato dalla Centrale Operativa 118 Suem di Verona ed ha coinvolto varie associazioni di Pubblica Assistenza, Protezione Civile e addetti aeroportuali; ha impegnato i volontari coinvolti per circa 6 ore.

Corso formazione operatori B.L.S.D.

Nell'anno 2018 l'associazione si è avvalsa, per quello che riguarda la formazione BLSD (Basic Life Support & Defibrillation) dei propri volontari, al Centro di Formazione FO.S.VER. (centro di formazione I.R.C. Comunità, accreditato presso il SUEM 118 Verona, nonché dalla Regione Veneto); di questo centro di formazione fanno parte, due volontari della nostra associazione.
I corsi B.L.S.D. sono organizzati al fine di diffondere la conoscenza delle manovre "salvavita" anche con l'utilizzo di apparati DAE (defibrillatori semi-automatici esterni) per le persone colpite da arresto cardiaco, requisito necessario richiesto dalla legge regionale 15I15 per ottenere l'accreditamento Regionale.
I corsi, della durata di cinque ore, vengono svolti seguendo le linee guida I.R.C. (Italian Resuscitation Council), associazione che comprende medici e infermieri professionali attivamente impegnati nelle emergenze intra ed extra ospedaliere, e sono tenuti da istruttori formati e certificati dalla stessa associazione. Alla fine del corso viene rilasciato un attestato I.R.C. di "operatore B.L.S.D.".
Ogni due anni è obbligatorio seguire un "retraining" di due ore che conferma l'abilitazione ottenuta.
Corso formazione di Primo Soccorso per reclutamento nuovi volontari.
Il corso è iniziato l'8 ottobre 2018 e si è concluso a fine febbraio 2019 per quanto riguarda la parte teorica. A partire dal 18 marzo 2019 sono iniziati gli affiancamenti in ambulanza.

Corso formazione di Primo Soccorso per reclutamento nuovi volontari.

Il corso è iniziato l'8 ottobre 2018 e si è concluso a fine febbraio 2019 per quanto riguarda la parte teorica. A partire dal 18 marzo 2019 sono iniziati gli affiancamenti in ambulanza.

Accreditamento Regionale.

ASSESSORE SANITA' COLETTO: "BOLLINO DI QUALITA' CON RICONOSCENZA PER QUELLO CHE FANNO".
Il riconoscimento regionale è stato assegnato dopo l'accertamento del possesso dei necessari requisiti effettuato dalle Ulss in collaborazione con il Coordinamento Regionale Emergenza Urgenza, attraverso il lavoro di uno specifico Gruppo Tecnico Multiprofessionale per la Verifica dei Requisiti.

Il grande traguardo è arrivato con l'Accreditamento Regionale secondo la L.R 15 / 2015 nell'**Aprile 2018** che

ha visto il SOS Valeggio impegnato per più di un anno nel riordino e miglioramento interno.

Progetto UNI.VER.SO. – UNIONE VERONESE SOCCORSO

E' stato costituito nel corso del 2013 con scrittura privata dalle quattro associazioni sotto elencate:

- **ASSOCIAZIONE PUBBLICA ASSISTENZA SOS VOLONTARI VALEGGIO.**
- **ASSOCIAZIONE S.O.S. SERVIZIO OPERATIVO SANITARIO**, con sede a Sona (VR).
- **ASSOCIAZIONE VOLONTARI DEL SOCCORSO CROCE BLU ONLUS,** con sede a San Martino Buon Albergo (Vr).
- **POLO EMERGENCY,** con sede a Villafranca (VR).

nel 2014 si è aggiunta:

- **ASSOCIAZIONE ALS Soccorso**, con sede a Colognola ai Colli (VR).

Nel 2017 ha fatto richiesta di adesione

- **Opera Assistenziale Gaetano Toffoli ONLUS** con sede in Valeggio sul Mincio
- **Croce Bianca Verona ONLUS** con sede in San Zeno Verona

UNI.VER.SO di cui SOS Volontari Valeggio è uno dei soci fondatori, si è rinnovato nell'estate 2017 con l'insediamento del nuovo Presidente Cesare Menini e il cambio della sede amministrativa (ora presso la nostra sede di Valeggio).

- ✓ ***CORSO AUTISTI***: è stato il primo progetto comune, che ormai si svolge da anni; per il futuro si cercherà sempre più di migliorare con il supporto di Polizia Stradale, Vigili del Fuoco, psicologi, avvocati, medici del lavoro, medici anestesisti rianimatori e del 118 SUEM Verona, oltre che ovviamente agli istruttori qualificati delle associazioni appartenenti.
- ✓ ***FORMAZIONE SOCCORRITORI AMBULANZA:*** tutti i responsabili didattica si sono riuniti per stilare una linea guida comune nell''ambito della formazione, creando un modus operandi nell'insegnamento teorico e pratico, che oggi è al vaglio della Centrale Operativa del SUEM 118 Verona.

COMUNICAZIONE SOCIALE

La filosofia del SOS Valeggio è: *sede aperta a tutti e per tutti* . Questo, tuttavia, non preclude l'enorme attenzione che viene data alla riservatezza e alla segretezza di dati sensibili o riservati data la tipologia dei nostri interventi e attività svolta.
Riceviamo visite in sede, per un saluto o anche un semplice *grazie*, da parte di coloro che hanno beneficiato della nostra assistenza o dei loro familiari spesso accompagnati da lettere o biglietti di ringraziamento opportunamente custoditi e archiviati.

Negli eventi speciali quali inaugurazione di ambulanze, anniversari o ricorrenze straordinarie, la cittadinanza tutta è pienamente coinvolta nel partecipare a tali eventi. E' consuetudine l'utilizzo affissioni pubbliche per informare ed invitare tutta la popolazione.
Particolare pubblicità è fatta *Festa delle Associazioni* , che si svolge annualmente e organizzata dalla Consulta del Volontariato del Comune di Valeggio sul Mincio. E' un giorno importante per il SOS: ci dà la possibilità di ricordare la presenza e l'operatività in tutti i 365 giorni dell'anno.

Web: www.sosvaleggio.it
Facebook: https://www.facebook.com/sosvaleggio

L'aggiornamento costante del sito *internet* istituzionale e il profilo *Facebook* dell'associazione, sono curati personalmente da alcuni nostri volontari e sono consultabili per ottenere tutte le informazioni necessarie.

INCONTRI CON LA CITTADINANZA

La nostra associazione comunica con i cittadini di Valeggio e dintorni con i manifesti che vengono affissi in occasione dei corsi di formazione per nuovi volontari.

ASSOCIAZIONE DI PUBBLICA ASSISTENZA
VOLONTARI SOS VALEGGIO onlus

CORSO DI PRIMO SOCCORSO

GRATUITO

per aspiranti soccorritori di ambulanza e non

Le lezioni teorico - pratiche si terranno il Martedì e il Giovedì alle ore 20.30 a

VALEGGIO SUL MINCIO

Presentazione Martedì 9 Ottobre 2018 ore 20:30

presso le SCUOLE MEDIE

Le iscrizioni saranno aperte la prima serata del corso.
Per informazioni contattare (orario serale):
Claudio: 3284735440 - Laura: 3496708397 - Daniela: 3203094517
Mario: 3337999877 - Luca: 3479115361 - didattica@sosvaleggio.it

CON IL PATROCINIO DEL
COMUNE DI VALEGGIO SUL MINCIO
CONSULTA DEL VOLONTARIATO

RICONOSCIMENTO MERITA FIDUCIA

Nel 2012 il CENTRO SERVIZIO PER IL VOLONTARIATO della PROVINCIA DI VERONA ha assegnato alla nostra associazione il marchio etico regionale MERITA FIDUCIA, è un riconoscimento che trova le sue basi ispiratrici dal marchio "Donare con Fiducia" dell'Istituto Italiano Donazioni di Milano.
Questo marchio, che ha valenza sul territorio della Regione Veneto, riconosce la qualità e la completezza della gestione documentale dell'associazione, in particolare per quello che riguarda la trasparenza totale dell'associazione verso l'esterno per la raccolta fondi. Per questo motivo la nostra associazione, come tutte le altre che hanno ottenuto il riconoscimento, è tenuta a pubblicare sul proprio sito istituzionale il bilancio, la relazione al bilancio, la relazione sociale e le relazioni sulle raccolte fondi, compreso il "5xmille"
L'elenco delle associazioni che hanno ottenuto il riconoscimento è consultabile sul sito www.meritafiducia.it dove si trovano i collegamenti/link ai loro siti .

Il marchio, che riporta il numero dell'autorizzazione concessa, verrà usato su tutta la nostra documentazione (carta intestata, buste, biglietti da visita, sito internet, ecc.) compreso il materiale

pubblicitario e promozionale per le nostre iniziative e le raccolte fondi.
"Acquisire un marchio che riconosce l'impegno dell'associazione sul fronte della trasparenza è una carta in più da giocare per la realizzazione dei nostri progetti", come evidenziato sul regolamento di MERITA FIDUCIA.
La durata del marchio è di 2 anni, al termine dei quali si dovrà procedere al rinnovo facendone esplicita richiesta.
Fino ad ora il marchio MERITA FIDUCIA è sempre stato riconfermato alla SOS Volontari Valeggio.
Per ricevere il marchio MERITA FIDUCIA è necessario ottenere come prerequisito di accesso, da parte dello stesso C.S.V., l'attestato di corretta gestione documentale *"Carte in Regola"* .

SOSTENERE SOS VALEGGIO

5 x 1000

L'ultima raccolta fondi di una certa rilevanza è stata fatta nel corso del 2011 per raccogliere la somma necessaria all'acquisto dell'ambulanza FOX 1.2.
Noi ci sosteniamo con quello che ricaviamo dal nostro servizio. Il **"5 per mille" dell'anno 2015 ci** è stato accreditato nel **2018** (ritardo dovuto ad un disguido delle Agenzie delle Entrate) ed **816 persone o imprese** hanno scelto la nostra associazione per un importo totale di **€ 19.909,91**.
Inoltre, sempre nell'anno 2018, abbiamo ricevuto il "5 per mille" relativo all'anno 2016 per un importo totale di **€ 19.282,44** che corrispondono alla scelta fatta da **800** persone.
Rilevante è il sostegno che riceviamo tutti gli anni dall'**Amministrazione Comunale di Valeggio**, sia su indicazione della *Consulta del Volontariato* che su delibera del Consiglio Comunale.
Abbiamo ricevuto inoltre **donazioni** di varia entità da parte di persone e associazioni del territorio, che in occasione di avvenimenti o ricorrenze ci hanno fatto sentire la loro vicinanza.

Richiesta donazione del "5 per mille"

RENDICONTO DEL CINQUE PER MILLE
ANNO 2015

ANAGRAFICA	
Denominazione sociale	Associazione Pubblica Assistenza SOS VOLONTARI VALEGGIO onlus
C.F. del soggetto beneficiario	9310403020239
Indirizzo	Vic. San Carlo Borromeo n.49
Città	37067 – Valeggio sul Mincio - VR -
N. Telefono	045-6371024
N. Fax	045-6370540
Indirizzo e mail	amministrazione@sosvaleggio.it
Nome del legale rappresentante	Zilio Thomas
C.F. del legale rappresentante	ZLITMS71D12L567E

RENDICONTO DEI COSTI SOSTENUTI	
Anno finanziario	2018
IMPORTO PERCEPITO	€ 19.909,91
1. Risorse umane	
Assicurazione per i volontari	€ 9.236,50
Corsi volontari	€ 2.424,26
2. Costi di funzionamento	
Assicurazione sede	€ 1.147,99
3. Acquisto beni e servizi	
Parte acquisto materiale sanitario	€ 7.101,16
4. Erogazione ai sensi delle proprie finalità istituzionali	
5. Altre voci di spesa riconducibili al raggiungimento dello scopo sociale	
TOTALE SPESE	**€ 19.909,91**
FIRMA LEGALE RAPPRESENTANTE	**Zilio Thomas**

RENDICONTO DEL CINQUE PER MILLE
ANNO 2016

ANAGRAFICA	
Denominazione sociale	Associazione Pubblica Assistenza SOS VOLONTARI VALEGGIO onlus
C.F. del soggetto beneficiario	9310403020239
Indirizzo	Vic. San Carlo Borromeo n.49
Città	37067 – Valeggio sul Mincio - VR -
N. Telefono	045-6371024
N. Fax	045-6370540
Indirizzo e mail	amministrazione@sosvaleggio.it
Nome del legale rappresentante	Zilio Thomas
C.F. del legale rappresentante	ZLITMS71D12L567E

RENDICONTO DEI COSTI SOSTENUTI	
Anno finanziario	2018
IMPORTO PERCEPITO	€ 19.282,44
1. Risorse umane	
2. Costi di funzionamento	
Assicurazione automezzi	€ 14.233,10
3. Acquisto beni e servizi	
Spese Telefoniche	€ 4.680,46
Parte riparazione attrezzature mediche per volontari	€ 368,88
4. Erogazione ai sensi delle proprie finalità istituzionali	
5. Altre voci di spesa riconducibili al raggiungimento dello scopo sociale	
TOTALE SPESE	**€ 19.282,44**
FIRMA LEGALE RAPPRESENTANTE	**Zilio Thomas**

CONCLUSIONI

In questa relazione abbiamo descritto chi siamo, quanti siamo, che cosa facciamo, quanto costa la nostra attività. Abbiamo illustrato i principi a cui ci ispiriamo, raccontato un pò della nostra storia, come siamo organizzati. Quello che non si può descrivere sono le motivazioni che muovono ognuno di noi verso questa attività, impiegando non solo il tempo per i turni di servizio ma anche la sensibilità e solidarietà verso tutte le persone con cui entriamo in contatto.
Negli ultimi anni abbiamo riscontrato un progressivo aumento di tutte le **incombenze burocratiche** negli ambiti in cui ci troviamo e una crescente necessità di impiego di tempo e competenza nella nostra attività, questo richiederà ancora di più il nostro **impegno e collaborazione**.

Valeggio sul Mincio, 30/06/2019

Il Presidente