

**Associazione
Pubblica Assistenza Volontari
SOS VOLONTARI VALEGGIO sul MINCIO**

RELAZIONE SOCIALE 2014



INDICE

Il significato di questa relazione.....	3
Presentazione dell'associazione.....	3
S.O.S. Volontari Valeggio s/M.....	5
I nostri principi guida.....	5
Struttura di governo.....	6
Organizzazione operativa.....	7
Composizione del Consiglio Direttivo.....	8
La nostra risorsa: i volontari.....	10
Dipendenti.....	13
Ruolo degli infermieri nel diurno e nel fine-settimana.....	15
La nostra sede.....	15
Automezzi e attrezzature.....	16
Costo dell'opera di volontariato.....	20
Oneri del volontariato.....	21
Attività svolta e risposta ai bisogni sociali sul territorio.....	23
La nostra attività è il nostro sostegno.....	28
Comunicazione sociale.....	28
Corsi e progetti.....	30
SOS Volontari Valeggio ...MERITA FIDUCIA.....	32
Conclusioni.....	33

IL SIGNIFICATO DI QUESTA RELAZIONE

Chi non ha mai incontrato dei volontari e delle associazioni di volontariato difficilmente può immaginare l'impegno che viene richiesto. Spesso e volentieri ciascuno di noi utilizza senza saperlo il lavoro di volontari, "non li vede e nemmeno lo sa". Infatti, le associazioni e i volontari raramente finiscono in televisione e sui giornali, ma sono quelli che "stanno dietro" e, nel caso dei volontari delle Pubbliche Assistenze, sono coloro che soccorrono le vittime di un incidente stradale, prestano le prime cure e i primi soccorsi e soprattutto trasportano il paziente nella struttura sanitaria più vicina ... e il giorno dopo, sul giornale, è riportata la notizia dell'incidente e del lieto fine, tralasciando quello che "sta dietro": i volontari, persone che scelgono per coscienza civica di impegnarsi in un compito così difficile.

Questa relazione, oltre ad essere una guida ai servizi offerti dall'Associazione Pubblica Assistenza Volontari "S.O.S. Volontari Voleggio sul Mincio", vuole essere anche un mezzo per fare conoscere il lavoro di organizzazione e gestione che viene svolto quotidianamente da persone che dedicano gratuitamente il loro tempo e le loro competenze.

Vuole inoltre essere uno strumento di verifica della qualità dei servizi ed un impegno a migliorare il rapporto con l'utente nel segno della trasparenza e del rispetto dei diritti della persona.

PRESENTAZIONE DELL'ASSOCIAZIONE

L'**Associazione Pubblica Assistenza Volontari "S.O.S. Volontari Voleggio s/M"** è attualmente costituita da un gruppo di 235 Volontari; da oltre 20 anni presta servizio di pronto intervento sanitario con ambulanze attrezzate sul territorio di Voleggio sul Mincio e su quello dei comuni limitrofi.

Nel lontano **1986** alcuni abitanti di Voleggio sul Mincio, all'ennesimo ritardo nell'arrivo dell'ambulanza di Villafranca, vista l'assenza di un mezzo di soccorso sul posto, decidono di partecipare ad un corso per soccorritori organizzato dalla Croce Verde di Verona. In seguito, insieme al **Dott. Capitanio Arrigo**, creano il primo gruppo di soccorso del nostro paese.

Poiché non esiste ancora la struttura del "118", i primi servizi vengono effettuati mettendo a disposizione della popolazione un numero di telefono; non esiste ancora una sede e i volontari, a rotazione, mettono a disposizione la loro abitazione per lo svolgimento del servizio.

Il servizio è effettuato solo dal sabato alla domenica sera; si va a prendere l'ambulanza a Verona il sabato pomeriggio e si riporta la domenica sera a mezzanotte.

Nel **1997** per iniziativa di tutti i volontari, che ritengono di poter migliorare nel servizio inserendo una figura professionale a bordo delle proprie ambulanze e potendolo realizzare solo costituendo una associazione autonoma, si decide di staccarsi dalla Croce Verde di Verona. Con l'aiuto di **SOS Sona** si dà quindi inizio al percorso che porta col tempo alla nascita di SOS Voleggio.

A **febbraio 1997** ci siamo stabiliti nella sede attuale di vicolo S. Carlo Borromeo, in uno stabile concessoci in comodato d'uso dall'Amministrazione Comunale di Voleggio.

Nel **luglio 1997** si comincia ad operare come sede staccata di SOS di Sona con un mezzo

prestato da loro e con un'ambulanza usata che viene utilizzata come macchina per i servizi sportivi; da quel periodo si inizia ad operare col medico a bordo.

L'anno successivo si acquista la nostra prima ambulanza con l'aiuto di tutti i volontari e della cittadinanza; da quel momento inizia il cammino della nuova associazione autonoma denominata **"SOS VOLONTARI VALEGGIO sul MINCIO"**, nata nel 1998 e iscritta al Registro Regionale di Volontariato con numero di classificazione VR 0345.

Grazie alla generosità di un benefattore si acquistano una seconda e una terza ambulanza; nell'anno **2001 viene assunto il primo dipendente** per iniziare ad operare anche nelle ore diurne; nel **2003** viene affiancato ai dipendenti, che nel frattempo sono diventati 4, **un infermiere professionale pagato dall'ente**, per offrire alla cittadinanza un servizio di emergenza maggiormente idoneo.

Nel **settembre 2008**, si sceglie di aiutare un'associazione in difficoltà come noi lo eravamo stati a suo tempo: il **Polo Emergency**. A Villafranca il gruppo della Croce Verde si è diviso, e il gruppo che ha scelto di staccarsi da Croce Verde e di operare in autonomia ha chiesto di potersi appoggiare alla nostra associazione finché non avrà la possibilità di operare da solo.

A **maggio 2012** è stata inaugurata la nuova ambulanza denominata "FOX 1.2"; è stato un traguardo importante realizzato con una campagna di raccolta fondi durata un anno alla quale ha contribuito tutta la cittadinanza.

Nel **2012** abbiamo ottenuto un riconoscimento importante: il "Centro Servizio per il Volontariato" della Provincia di Verona ci ha assegnato il marchio etico regionale **MERITA FIDUCIA**, marchio con cui viene attestata la qualità e la completezza della gestione documentale della nostra associazione, in particolare per quello che riguarda la raccolta fondi.

17 novembre 2013: un'altra data importante! Viene inaugurata l'ambulanza "FOX 1.4". Questo automezzo ci è stato generosamente donato dalla "Centrale delle Decime d'Italia PRO-VIDA"; alla stesura di questa relazione non è ancora entrata in servizio per motivi burocratici.

Ancora adesso tutta la vita associativa (compreso l'acquisto dei presidi medici e delle ambulanze) si autofinanzia con l'operato costante e assiduo dei volontari e con la straordinaria generosità di tantissime persone che ci conoscono e ci vogliono bene.

Durante il giorno, nella nostra sede di Valeggio, effettuiamo **trasporti** da e per gli ospedali della zona, in convenzione con le ULSS locali o per tutti coloro che avessero bisogno del nostro intervento.

Oltre a questo tipo di servizio normalmente effettuato, i nostri mezzi sono costantemente a disposizione della Centrale Operativa S.U.E.M. 118 di Verona Emergenza che filtra tutte le chiamate e coordina gli eventuali **interventi di emergenza** allertando, di volta in volta, le ambulanze più vicine a seconda delle necessità.

Siamo presenti nella sede di Valeggio tutti i giorni dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 18.00 con personale dipendente ed un infermiere il cui servizio in passato è sempre stato a carico dell'ente, ma dallo scorso anno viene pagato con un contributo dell'Amministrazione Comunale di Valeggio sul Mincio.

Per il **servizio d'emergenza**, sempre nella sede di Valeggio, durante la settimana dal lunedì al giovedì, gli equipaggi sono composti da soli volontari soccorritori (dalle ore 20.00 alle ore 24.00),

mentre nel week-end (dalle ore 20.00 del venerdì alle ore 06.00 del lunedì), l'organico si completa con la presenza di un infermiere a bordo.

Nella sede staccata di Villafranca gli orari sono i seguenti: lunedì dalle ore 15:00 alle 6:00 del mattino del martedì; martedì, mercoledì e giovedì dalle ore 20:00 alle ore 6:00; venerdì dalle ore 15:00 con orario continuato fino alle ore 6:00 del lunedì mattina.

Le nostre ambulanze sono tutte classificate **"A.L.S."** (Advanced Life Support, cioè per soccorso medicalizzato) e quindi risultano idonee ad accogliere a bordo pazienti che necessitano di manovre rianimatorie urgenti, per le quali è indispensabile la presenza del medico. Tutti i soccorritori sono, comunque, addestrati a compiere rianimazione secondo i criteri stabiliti dai protocolli **"B.L.S."** (Basic Life Support, cioè rianimazione cardio-polmonare), inoltre vi sono volontari in possesso dell'abilitazione **"B.L.S.D."** (Basic Life Support & Defibrillation) indispensabile per l'uso del defibrillatore semi-automatico (DAE).

S.O.S. VOLONTARI VALEGGIO sul MINCIO

I NOSTRI PRINCIPI GUIDA

L'Associazione "S.O.S. Volontari Valeggio s/M" è un'associazione di volontariato ai sensi della legge 266/91 ed è una Onlus (Organizzazione non lucrativa di utilità sociale) ai sensi del decreto legislativo 460/97, che svolge la propria attività nel settore del soccorso sanitario.

La Costituzione della Repubblica Italiana all'articolo 32 afferma: **"La Repubblica tutela la salute come diritto fondamentale dell'individuo e della collettività e garantisce cure gratuite agli indigenti"**; per tutelare questo diritto, l'associazione "S.O.S. Volontari Valeggio s/M" basa il proprio impegno sui seguenti valori:

Solidarietà: è alla base dello statuto fondativo della nostra associazione: solidarietà verso i pazienti e le famiglie, condividendo le aspettative di qualità del servizio, le esigenze e le difficoltà che si presentano nei momenti più difficili.

Rispetto: è fondamentale nei rapporti con tutti coloro, cittadini, pazienti, istituzioni e colleghi, con cui entriamo in contatto nello svolgimento della nostra attività; questo ci aiuta a comprendere e supportare le persone nelle difficoltà senza mai esprimere giudizi.

Uguaglianza: nella nostra attività non facciamo distinzione di status sociale, sesso, razza, religione nei pazienti che assistiamo e in coloro che entrano in contatto a qualsiasi titolo con la nostra associazione.

Competenza e preparazione: attraverso la formazione di base e l'aggiornamento continuo sulle più attuali linee guida, tutti i volontari sono pronti allo svolgimento del servizio che ci viene richiesto, che richiede diligenza e capacità specifiche.

Riservatezza: è nostro impegno mantenere la massima riservatezza su tutte le informazioni sanitarie e personali di cui veniamo a conoscenza durante lo svolgimento del servizio.

Spirito collaborativo: nessun volontario opera da solo; sostegno, affiatamento e coordinamento

di squadra sono fondamentali nello svolgimento della nostra attività. Questo ci serve per aiutare i pazienti e per sostenere noi stessi durante le situazioni più critiche.

STRUTTURA DI GOVERNO

Gli “organi di governo” dell'Associazione, i cui compiti sono definiti dallo Statuto e dal Regolamento Generale, sono fissati dall'art.14 dello Statuto e sono:

- **Assemblea dei soci attivi.**
- **Consiglio Direttivo.**
- **Presidente.**
- **Collegio dei Revisori dei Conti.**

L'**Assemblea dei soci attivi** è composta da tutti gli aderenti all'Associazione ed è presieduta dal Presidente o dal Vicepresidente; ha il compito di approvare i bilanci dell'Associazione e le relazioni del Consiglio Direttivo; ha la facoltà di modificare l'ammontare della quota associativa, le linee programmatiche dell'Associazione e apportare modifiche allo Statuto e al Regolamento dell'Associazione; può deliberare su tutti gli argomenti sottoposti alla sua approvazione. Si riunisce di norma su convocazione del Presidente, ma può essere convocata anche quando ne viene fatta domanda da un numero di associati che rappresentino almeno il 10 per cento del totale. L'Assemblea delibera a maggioranza più uno dei voti dei presenti, ma le modifiche allo Statuto devono essere approvate almeno dai 2/3 degli aderenti all'Associazione.

Il **Consiglio Direttivo** è composto da dieci membri, eletti dall'Assemblea tra i soci che prestino servizio da almeno due anni, e dal Presidente; il suo compito è quello di adottare tutti i provvedimenti necessari alla gestione dell'Associazione, compresa la stipula di contratti, convenzioni e accordi nel perseguimento degli obiettivi associativi; dura in carica per un periodo di due anni, ma può essere revocato dall'Assemblea con il voto della maggioranza più uno dei soci.

Il **Presidente** è il legale rappresentante dell'Associazione e ne sottoscrive tutti gli atti e contratti stipulati. Deve essere socio attivo dell'Associazione da almeno sei anni e deve avere ricoperto un incarico nel Consiglio Direttivo per almeno un mandato; dura in carica per un periodo di due anni, può essere rieletto, ma può essere revocato dall'Assemblea con il voto della maggioranza più uno dei soci.

Il **Collegio dei Revisori dei Conti** è composto da tre membri effettivi e da due supplenti, che durano in carica per tre anni; elegge al suo interno il Presidente dei Revisori dei Conti. Ha il compito di verificare la regolare tenuta delle scritture contabili, lo stato di cassa dell'Associazione, il bilancio consuntivo ed esprimere parere su quello preventivo.

ORGANIZZAZIONE OPERATIVA

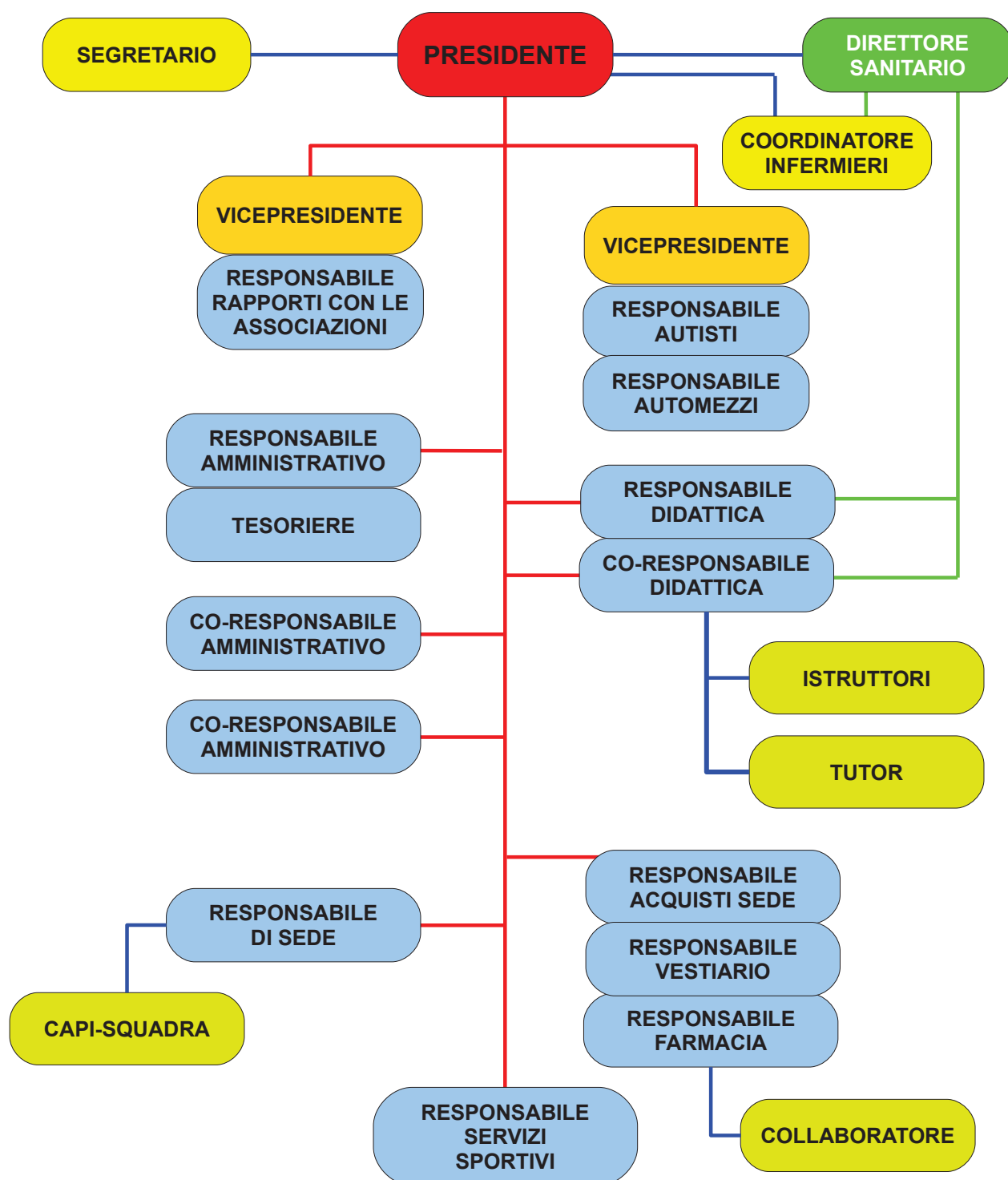
L'organizzazione operativa viene gestita dai componenti del Consiglio Direttivo, a cui sono stati affidati specifici incarichi:

- **Vicepresidente.**
- **Responsabile di sede.**
- **Responsabile degli autisti.**
- **Responsabile amministrativo.**
- **Responsabile della tesoreria.**
- **Responsabile della farmacia.**
- **Responsabile della didattica.**
- **Responsabile degli automezzi.**
- **Responsabile del vestiario.**
- **Responsabile dei rapporti con le Associazioni.**
- **Responsabile dei servizi sportivi.**
- **Responsabile o referente del personale infermieristico.**



Simulazione di soccorso.

COMPOSIZIONE DEL CONSIGLIO DIRETTIVO



Per lo svolgimento di tali incarichi è previsto in caso di necessità l'affiancamento di volontari esterni al Consiglio Direttivo.

Il Presidente nomina inoltre un **segretario**, esterno al Direttivo, che ha il compito di redigere il verbale delle riunioni del Direttivo e delle assemblee.

Vicepresidente: sostituisce il Presidente nelle sue funzioni in caso di assenza o di impedimento.

Responsabile di sede: si occupa dei rapporti tra i volontari e il Consiglio Direttivo, perché le varie necessità, di natura pratica o di chiarimento di situazioni, possano essere esaminate e risolte efficacemente.

Responsabile degli autisti: si occupa della valutazione e soluzione di problemi che possono riguardare gli autisti, sia come aggiornamento delle procedure di conduzione degli automezzi, sia come svolgimento dei turni di servizio.

Responsabile amministrativo: si occupa della gestione contabile e burocratica dell'Associazione.

Responsabile della tesoreria: segue l'aspetto finanziario e collabora con il Responsabile amministrativo.

Responsabile della farmacia: si occupa della gestione del materiale farmaceutico (ordine di materiale in esaurimento, smaltimento del materiale non più utilizzabile, ecc ...) e delle attrezzature, elettromedicali e non, presenti sugli automezzi.

Responsabile della didattica: cura la preparazione dei programmi per i corsi per nuovi volontari e i corsi di aggiornamento per i volontari attivi, coerentemente con le linee guida del Centro di Formazione del 118 – Verona Emergenza.

Responsabile degli automezzi: è il referente per tutti gli interventi che possono essere necessari per la corretta manutenzione e gestione degli automezzi.

Responsabile del vestiario: si occupa di tutto quanto riguarda l'abbigliamento che i volontari devono indossare durante il servizio (richiesta di preventivi ai fornitori, ordine dei capi necessari, conservazione del materiale, fornitura ai volontari che ne fanno richiesta).

Responsabile dei rapporti con le Associazioni: tiene i contatti con altre Associazioni come la nostra e con gli enti con cui ci relazioniamo quotidianamente nello svolgimento delle attività; cura le varie possibilità di ottenere contributi da enti pubblici e privati.

Responsabile dei servizi sportivi: raccoglie le richieste che ci vengono rivolte per servizi di assistenza a gare sportive o manifestazioni pubbliche di vario genere, coordina i servizi gestendo la disponibilità degli automezzi e dei volontari.

Responsabile o referente del personale infermieristico: coordina lo svolgimento dei turni degli infermieri nei turni di emergenza, in base alle disponibilità. Attualmente questo incarico viene svolto da un infermiere non appartenente all'associazione.

Per agevolare la ripartizione dei turni di servizio i volontari sono divisi in quattro squadre, ognuna delle quali dovrebbe garantire la copertura dei turni di servizio di una settimana del mese; il controllo della completa copertura dei turni di servizio viene affidata ai **Capisquadra**, volontari che hanno dato la loro disponibilità per l'incarico.

Tutti i ruoli sopra elencati, tranne quello di referente per gli infermieri, sono svolti da volontari attivi come soccorritori. Alcuni incarichi sono raggruppati e svolti dalla stessa persona. La supervisione dell'attività dell'Associazione, nel suo aspetto sanitario, viene svolta dal **Direttore Sanitario**, un medico con il quale vengono elaborati dagli istruttori interni i programmi di formazione e aggiornamento per i volontari e che è punto di riferimento per quanto riguarda l'attrezzatura sanitaria che i volontari usano nello svolgimento dei servizi.

LA NOSTRA RISORSA: I VOLONTARI

La qualità di “volontario” è incompatibile con qualsiasi forma di lavoro subordinato o autonomo nei confronti dell'associazione.

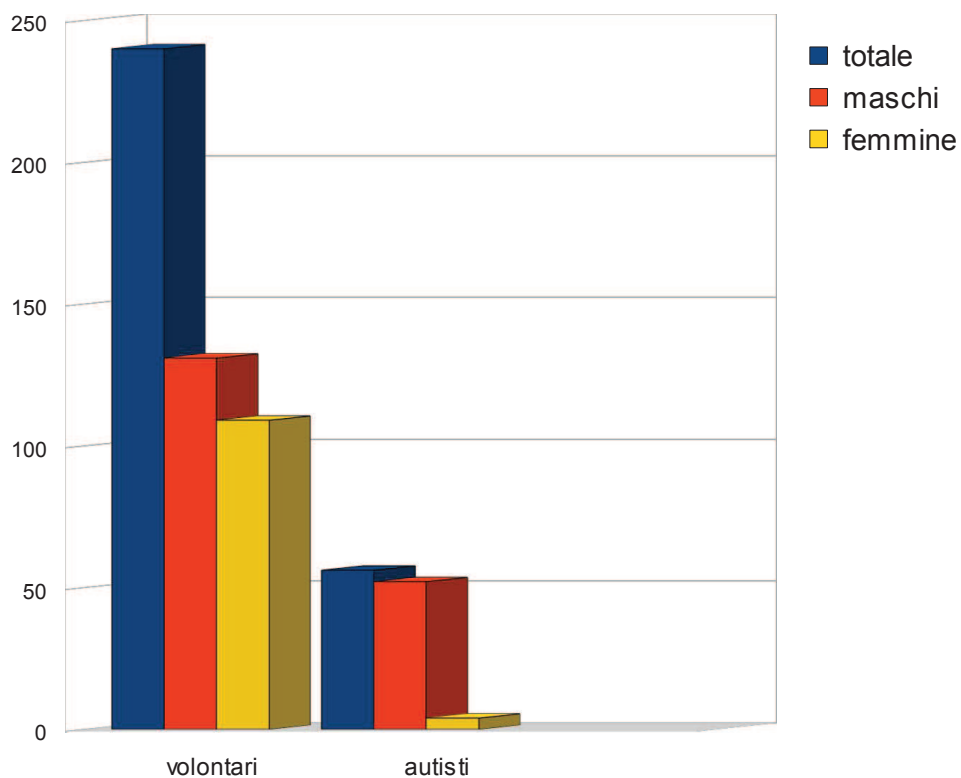
Attualmente i volontari che svolgono abitualmente servizio come soccorritori in ambulanza sono **240**, di cui **56** sono autisti; **128** soccorritori sono in possesso dell'attestato BLSD e **12** dell'attestato PTC (Prehospital Trauma Care, ovvero metodica di approccio e trattamento del paziente traumatizzato in fase pre-ospedaliera).

Gli istruttori, volontari che hanno seguito un corso di formazione presso il SUEM 118, sono 6.

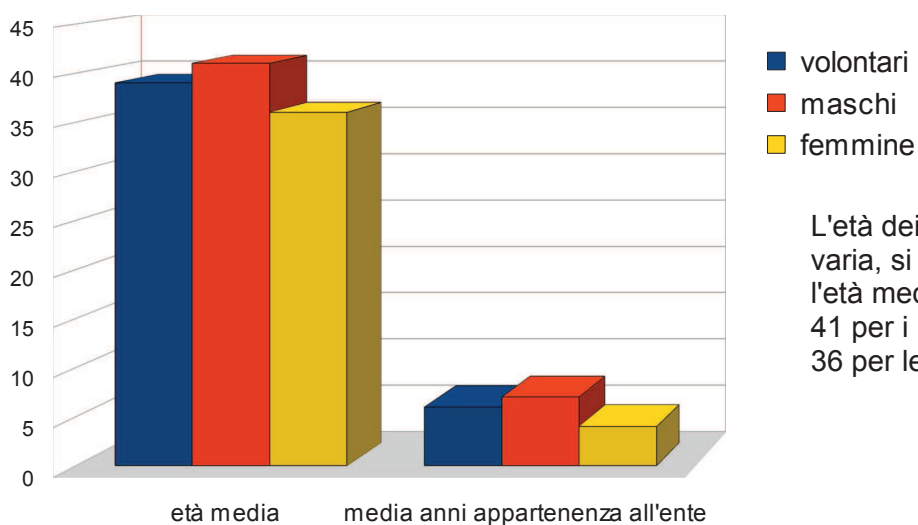
Ai volontari è richiesta l'effettuazione mensile nel servizio di almeno 2 turni per i soccorritori e 3 turni per gli autisti; questo è necessario sia per un'equa suddivisione dei turni, sia per mantenere un' adeguata pratica nel servizio.

I NOSTRI VOLONTARI			
	NUMERO TOTALE	ETA' MEDIA	MEDIA ANNI APPARTENENZA ALL'ENTE
VOLONTARI	240	39	6
ISTRUTTORI	6	45	17
MASCHI	131	41	7
FEMMINE	109	36	4
AUTISTI	56	45	8
AUTISTI MASCHI	52		
AUTISTI FEMMINE	4		

NUMERO VOLONTARI



ETA' MEDIA ED ANNI DI APPARTENENZA ALL'ENTE



L'età dei volontari è molto varia, si va dai 21 ai 69 anni; l'età media è di 39 anni, 41 per i maschi e 36 per le femmine.

ETA' DEI VOLONTARI

FASCE DI ETA'	18 – 25	26 – 35	36 – 45	46 - 55	56 - ...
NUMERO DI VOLONTARI	46	64	54	59	17

FASCE DI ETA' DEI VOLONTARI



ORE DI SERVIZIO NEL 2014			
TIPOLOGIA TURNI	VOLONTARI sede VALEGGIO	VOLONTARI sede VILLAFRANCA	TOTALE
Emergenza	12.872	22.884	35.756
Diurno	3.960	- - -	3.960
Manifestazioni e sportivi	830	- - -	830

In questa tabella sono rappresentate le ore di servizio svolte dai volontari autisti e soccorritori nel servizio di emergenza, nel servizio diurno, nelle manifestazioni e nei servizi sportivi.

La partecipazione dei volontari ai servizi del diurno, affiancando i dipendenti, permette lo svolgimento di un maggior numero di servizi.

DIPENDENTI

L'Associazione SOS Volontari Valeggio s/M. ha nel proprio organico 3 dipendenti assunti con contratto a tempo indeterminato; il rapporto con questi è disciplinato dalla legge e dal contratto collettivo di lavoro previsto.

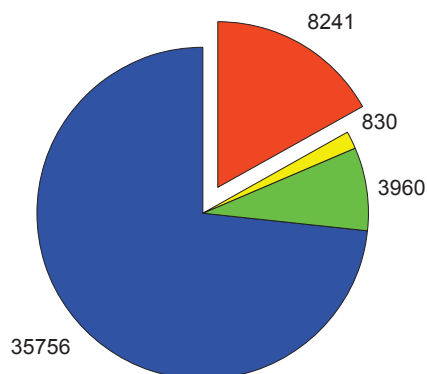
L'orario di lavoro indicativo è di 40 ore settimanali dal lunedì al venerdì, a seguito di una convenzione stipulata con l'ULSS 22.

L'utilizzo di personale dipendente serve a garantire la regolarità del servizio svolto in favore dell'azienda ULSS e comunque il monte-ore di servizio di tale personale è inferiore al monte-ore di servizio del personale volontario, come richiesto dalle normative vigenti. Quasi tutti i giorni comunque sono presenti in servizio anche volontari che, sempre a titolo gratuito, collaborano con i dipendenti.

Dal lunedì al venerdì è presente dalle ore 8.00 alle ore 18.00 un infermiere professionale per le emergenze e per trasporti "infermierizzati".

ORE DI SERVIZIO NEL 2014		
TIPOLOGIA TURNI	VOLONTARI	DIPENDENTI
Emergenza	35.756	8.179
Diurno	3.960	(comprende tutti i servizi fatti nel diurno, dipendenti e gettonisti)
Manifestazioni e sportivi	830	62
TOTALE	40.546	8.241

Nel 2014 l'associazione si è avvalsa del servizio saltuario di 4 gettonisti.

CONFRONTO ORE DI SERVIZIO VOLONTARI - DIPENDENTI 2014

- VOLONTARI - Emergenza
- VOLONTARI - Diurno
- VOLONTARI - Manifestazioni e sportivi
- DIPENDENTI (tutti i servizi del diurno)

DATI SUL COSTO DEL PERSONALE RETRIBUITO

Spese alimentari personale giornaliero	€ 7.754,24
Stipendi del personale + contributi INPS + quota TFR dipendenti	€ 132.345,76
Sorveglianza sanitaria dipendenti	€ 923,00
Gettonisti diurno	€ 12.819,06
Commercialista	€ 2.670,58
TOTALE	€ 156.512,64

RUOLO DEGLI INFERMIERI NEL DIURNO E NEL FINE-SETTIMANA

Il personale sanitario opera a bordo dei nostri automezzi, solo nella sede di Valeggio, con due modalità diverse: nel **servizio “diurno”**, indicativamente dalle ore 8.00 alle 18.00, un infermiere è impiegato per i servizi di emergenza richiesti dalla Centrale Operativa del 118 di Verona con un equipaggio formato da un autista dipendente e, se disponibile, da un volontario. La “sanità pubblica” rimborsa solo i singoli servizi svolti, indipendentemente dalla composizione dell'equipaggio, pertanto **il costo della presenza dell'infermiere è a carico di “SOS Valeggio”** che offre questo servizio agli utenti, il più delle volte persone in condizione di salute critica. Da tre anni l'Amministrazione Comunale di Valeggio contribuisce a questo servizio rimborsando completamente il costo dell'infermiere

Diverso è il ruolo dell'infermiere che opera invece a seguito della **convenzione stipulata con l'ULSS 22**: questa prevede la sua presenza a bordo dei nostri automezzi durante i fine-settimana e i giorni festivi, e precisamente **dalle ore 20.00 del venerdì sera alle ore 6.00 del lunedì mattina e dalle ore 20.00 dei pre-festivi alle ore 24.00 dei giorni festivi**. Questo servizio infermierizzato è **a carico dell'ULSS 22**, che rimborsa il costo del professionista in servizio al SOS Valeggio il quale provvede a girare la somma all'infermiere.

Come accade anche per i servizi effettuati solo da volontari, **il costo del materiale usato durante gli interventi rimane in parte a carico di SOS Valeggio**; è comunque da segnalare che durante gli interventi effettuati da infermieri può essere impiegato materiale che i volontari non possono usare.

LA NOSTRA SEDE

La nostra prima sede è stata in **via Roma**, dove adesso c'è l'entrata della Casa di Riposo “Toffoli”, poi ci siamo trasferiti in un appartamento in **piazza Carlo Alberto** fino a quando, nel febbraio 1997, ci siamo spostati nell'attuale sede di **vicolo San Carlo Borromeo** in uno stabile di proprietà dell'Amministrazione Comunale, adibito in precedenza a magazzino. Il fabbricato è stato adattato alle nostre esigenze con il lavoro gratuito di molti volontari e con il contributo di aziende di Valeggio.

La sede ci è stata concessa con un comodato d'uso dal 07/12/1996; recentemente il comodato è stato prorogato fino al 07/12/2018.



Esterno della sede.

AUTOMEZZI E ATTREZZATURE

La nostra Associazione dispone di 5 ambulanze per i servizi di emergenza e per i trasporti e di un'auto-medica che viene utilizzata principalmente per il trasporto di sangue, di organi e di equipe chirurgiche per trapianti.

Le nostre ambulanze sono tutte classificate "A.L.S." e quindi risultano idonee ad accogliere a bordo pazienti che necessitano di manovre rianimatorie urgenti, per le quali è indispensabile la presenza del medico; allestimento, impiantistica e dotazione di bordo rispondono alle normative vigenti.





Inaugurazione della FOX 1.4



Sui nostri automezzi sono sempre presenti le seguenti attrezzature:

- barella portapaziente.
- sedia per trasporto paziente (su FOX 1.2 con “cingoli”).
- tavola spinale per adulti e pediatrica.
- barella scoop.
- ked per adulti e pediatrico.
- materasso a depressione.
- set steccobende.
- collari cervicali per adulti e pediatrici.
- pedi-mate (adattatore pediatrico per barella).
- borsone di soccorso avanzato con materiale sanitario per adulti.
- borsone di soccorso avanzato con materiale sanitario pediatrico.
- borsa farmaci.
- kit intubazione.

- sistema di erogazione dell'ossigeno.
- bombola per ossigeno portatile con kit ossigenoterapia.
- monitor multi-parametrico.
- aspiratore di secreti.
- defibrillatore semiautomatico (DAE).
- frigo farmaci salvavita.
- telo portaferiti.
- materiale per disinfezione e medicazione.
- dispositivi di protezione individuali prescritti dalle normative.
- estintore.
- attrezzatura da scasso per interventi su vetture incidentate.
- sistema di condizionamento, aspirazione e aerazione del vano sanitario.
- telefono cellulare e apparato radio collegato direttamente alla Centrale Operativa SUEM 118.
- elettrocardiografo ELI 10 (usato da equipaggi composti da solo volontari).



Interno della FOX 1.2

La nostra associazione assolve a tutti gli obblighi normativi, come certificato dalla AUTORIZZAZIONE SANITARIA n. 133 del 23 dicembre 2009. Per poter garantire il controllo sugli automezzi, sulle attrezzature utilizzate, sul materiale farmaceutico e sanitario e sulla disinfezione e sanificazione, esistono protocolli interni.

All'inizio di ogni singolo turno l'equipaggio, utilizzando una modulistica specifica (check list), controlla tutto il materiale e l'attrezzatura presente sull'ambulanza e l'autista verifica l'efficienza meccanica dell'automezzo (avviamento del mezzo, segnalazioni luminose e acustiche, ecc.). La "check list" viene firmata da tutti i componenti dell'equipaggio e archiviata.

Viene inoltre osservato un calendario per il controllo mensile della validità di tutto il materiale presente sugli automezzi; anche in questo caso vengono utilizzati moduli specifici che prevedono anche la pulizia e disinfezione del materiale controllato, delle attrezzature e di tutto il vano interno. Anche questi moduli sono firmati da tutti i componenti dell'equipaggio e archiviati.

Il "responsabile degli automezzi" segue un calendario di controlli per garantire la perfetta funzionalità dei mezzi e limitare al massimo l'insorgere di inconvenienti meccanici; è comunque compito degli autisti segnalare tempestivamente qualsiasi problema.

Dopo aver controllato gli automezzi, l'equipaggio deve verificare che il "locale disinfezione" (stanza adibita alla pulizia e disinfezione del materiale usato durante i servizi) e il "locale infetti" (stanza adibita alla custodia dei rifiuti speciali in attesa di smaltimento e della "teleria" che deve essere portata nella lavanderia specifica) siano in ordine e puliti; anche questo controllo è previsto dalla "check list".

Lo smaltimento dei rifiuti speciali è soggetto alle normative vigenti in materia.

Per ogni singolo intervento vengono compilati rapporti sia interni, sia del "118" che riportano i dati del servizio e il materiale utilizzato.

L'osservanza di tutta questa serie di procedure comporta sicuramente un onere per i volontari, ma questo prezioso lavoro di controllo, come la specifica preparazione sanitaria, fa anch'esso parte dell'impegno che l'attività di soccorso richiede per poter essere di qualità.

AUTOMEZZI IN DOTAZIONE

DENOMINAZIONE AUTOMEZZO	TIPOLOGIA	DATA DI IMMATRICOLAZIONE	TARGA
Ambulanza FOX 1.1	FIAT DUCATO	28/04/2005	CW 275 DH
Ambulanza FOX 1.2	FIAT DUCATO	19/04/2012	EM 293 EK
Ambulanza FOX 1.3	FIAT DUCATO	25/03/2009	DR 812 XY
Ambulanza FOX 1.4	CITROEN JUMPER	28/08/2013	EP 992 RX
Ambulanza FOX 2.2	MERCEDES Daimler Chrysler	03/04/2008	DN 468 XH
Auto-medica FOX 2.0	V W TOURAN	09/10/2003	CK 032 GC

Tutti gli automezzi sono stati acquistati con l'opera di autofinanziamento dell'associazione e con il contributo, di volta in volta, di privati, istituzioni, associazioni (come la "Centrale delle Decime d'Italia PRO-VIDA" che ci ha donato la FOX 1.4) e aziende che ci hanno dimostrato il loro appoggio in questi momenti finanziariamente impegnativi.

L'ambulanza FOX 2.2 ci è stata concessa in comodato d'uso gratuito dall'associazione Polo Emergency di Villafranca.

COSTO DELL'OPERA DI VOLONTARIATO

Tutti i soci sono "volontari", cioè nessuno percepisce compensi per l'opera che svolge; oltre all'attività svolta in ambulanza esiste il lavoro di gestione dell'ente che impegna molte persone in attività diverse.

ORE IMPIEGATE PER LA GESTIONE	
TIPOLOGIA	ORE ANNUALI
Presidente	200
Vicepresidenti	240
Responsabili di sede	250
Responsabile autisti	90
Responsabile amministrativo e tesoreria	1780
Responsabile farmacia e materiale sanitario	700
Responsabile didattica	450
Responsabile vestiario	135
Responsabile automezzi	100
Responsabile rapporti con le associazioni	190
Responsabili servizi sportivi	350
Referente del personale infermieristico	150
Capisquadra	160
Gruppo istruttori e tutor	1480
Responsabile turni	90
Responsabile assistenza informatica	96
Segretario del Direttivo	90
TOTALE COMPLESSIVO	6551

Questa tabella rende l'idea del tempo che i volontari che fanno parte del Direttivo o hanno altri incarichi impiegano per svolgere le attività correlate alla gestione dell'ente. E' importante notare che tutte queste ore sono aggiuntive a quelle del servizio attivo in ambulanza.

ORE DI SERVIZIO IN AMBULANZA		
	ORE SETTIMANALI	%
Personale dipendente	130	12,65
Personale sanitario diurno	50	4,86
Volontari diurno (media stimata)	120	11,67
Volontari emergenza	670	65,18
Personale sanitario emergenza	58	5,64
Totale ore settimanali	1028	100

Queste sono le ore di servizio svolte dai volontari, dal personale dipendente e sanitario in una "settimana tipo", possono esserci variazioni in base alla presenza di giorni festivi infrasettimanali.

ONERI DEL VOLONTARIATO

Ogni volontario per poter iniziare a svolgere il servizio in ambulanza deve essere formato, deve essere principalmente in grado di:

- **SAPERE**; cioè saper identificare le principali condizioni cliniche che necessitano dell'applicazione del supporto di base ed avanzato.
- **SAPER FARE**; cioè saper applicare l'esatto iter operativo necessario a trattare ogni singolo caso che può presentarsi durante il servizio.
- **SAPER ESSERE**; cioè sapere di essere parte di una squadra e adattare il proprio comportamento a quello degli altri componenti dell'equipe al fine di eseguire con la maggiore efficacia possibile gli atti necessari allo svolgimento dell'intervento d'emergenza.

La figura del "soccorritore" sta assumendo, sempre più, un ruolo professionale e di responsabilità, con una richiesta costante di maggiore preparazione, controllo delle proprie emozioni, capacità organizzativa e di tecnica manuale.

Ogni nuovo volontario deve seguire un **corso di formazione specialistico** con un corso **BLS** della durata di **70 ore** a cui fa seguito un esame scritto e uno pratico per verificare la preparazione dello stesso. Inoltre, ogni anno ogni volontario deve seguire un **corso di aggiornamento**, suddiviso in più fasi, per un totale di **15 ore**.

Oltre all'impegno personale del volontario c'è anche un **costo che l'associazione deve sostenere** per ognuno; tutto il personale addetto alla guida dell'ambulanza ha svolto un corso di formazione specifico, la maggior parte dei volontari è in possesso dell'abilitazione BLSD, è stata stipulata un'assicurazione per gli infortuni e una di responsabilità civile verso terzi per danni conseguenti agli interventi. Inoltre ogni volontario deve avere un abbigliamento adeguato, a norma di legge, al tipo di servizio che deve svolgere.

I volontari di turno si ritrovano nella sede dell'associazione, quindi anche i costi di gestione della sede sono a carico dell'ente, come lo sono quelli dell'organizzazione del servizio.

Altra voce importante di questi costi è la manutenzione degli automezzi, delle attrezzature e l'acquisto del materiale sanitario, tutte spese che devono essere sostenute dall'associazione.

COSTO DEL VOLONTARIO	
TIPOLOGIA COSTO	IMPORTO
Assicurazioni	€ 47,00
Corsi di formazione e aggiornamento	€ 30,00
Corsi di formazione esterni	BLSD € 60,00 RETRAINING € 35,00 PTC € 110,00
Abbigliamento tecnico	€ 206,00
TOTALE COMPLESSIVO	€ 488,00

Questa tabella specifica le varie spese che l'associazione sostiene per ogni volontario che presta servizio. Le spese per i corsi di formazione e di aggiornamento prevedono solo il costo dei manifesti e delle tasse "AIPA", non vi sono spese per gli istruttori perché essi sono dei volontari formati dal SUEM 118 (a spese dell'associazione) che non percepiscono nessun compenso per le ore che dedicano alla preparazione dei volontari. Quest'anno si sono contenuti i costi come quelli dell'anno scorso perché non sono state stampate le dispense per i volontari, dando loro i file per stamparle autonomamente.

COSTO AUTOMEZZI E MATERIALE SPECIFICO PER IL SOCCORSO	
TIPOLOGIA COSTO	IMPORTO
Assicurazioni automezzi	€ 12.606,29
Revisione e manutenzione automezzi	€ 16.844,32
Carburante	€ 37.844,46
Revisione e manutenzione presidi sanitari	€ 536,80
Materiale farmaceutico, sanitario e ossigeno	€ 9.504,23
Smaltimento rifiuti	€ 1.190,56
TOTALE COMPLESSIVO	€ 78.526,66

COSTO DI GESTIONE DELL'ASSOCIAZIONE E DELLA SEDE	
TIPOLOGIA COSTO	IMPORTO
Utenze	€ 9.318,18
Adempimenti contabili e fiscali	€ 2.670,58
Materiale di cancelleria	€ 2.413,83
Manutenzione sede e materiale di consumo	€ 3.134,11
Altro (alimentari sede, festa annuale, ecc ...)	€ 5.003,78
TOTALE COMPLESSIVO	€ 22.540,48

Si può notare dalle precedenti tabelle la rilevanza delle spese relative agli automezzi e al materiale per il soccorso.

ATTIVITA' SVOLTA E RISPOSTA AI BISOGNI SOCIALI SUL TERRITORIO

La nostra associazione opera sul territorio di Valeggio e sui comuni limitrofi offrendo questi servizi:

- **servizio di urgenza ed emergenza**
- **trasporti sanitari**
- **assistenza sanitaria a manifestazioni sportive, fiere, sagre ed eventi di massa**
- **trasporti con auto-medica**
- **corsi di primo soccorso ed educazione sanitaria**

Servizio di urgenza ed emergenza: coordinato dal SUEM 118 di Verona, il servizio è utilizzabile per qualsiasi emergenza o urgenza sanitaria, cioè per malori improvvisi, incidenti, e qualsiasi altra situazione si suppone necessiti di assistenza sanitaria. Il servizio viene svolto:

- da lunedì a venerdì, orario 8.00 – 18.00 (da dipendenti + infermiere + volontari).
- da lunedì a giovedì, orario 20.00 – 24.00 (da 4 volontari).
- da venerdì alle ore 20.00 a lunedì alle ore 6.00 (da 3 volontari + infermiere).

Trasporti sanitari: coordinati dai centralini unici dell'ULSS 22 e dell'Azienda Ospedaliera di Verona per trasporti di persone inferme, con problemi di deambulazione o con particolari patologie che necessitano di assistenza sanitaria:

- per ricoveri programmati.
- per visite e consulenze ospedaliere.
- per trasferimenti da struttura a struttura (ospedali e case di cura).
- per dimissioni da ospedali e case di cura.
- per servizi di trasporto non urgenti a carico di privati.

Il servizio viene svolto nei giorni feriali dalle ore 8.00 alle ore 18.00.

Assistenza sanitaria a manifestazioni sportive, fiere, sagre ed eventi di massa: viene svolto su richiesta degli organizzatori; oltre ai volontari, se la natura dell'evento lo richiede, può essere presente personale sanitario (infermiere o medico).

Trasporti con auto-medica: vengono effettuati trasporti di sangue, di organi, di equipe chirurgiche per trapianti.

Corsi di primo soccorso ed educazione sanitaria: il servizio è a disposizione dell'intera cittadinanza. Vengono proposti corsi di formazione sul *primo soccorso* (destinati a formare soccorritori di ambulanza), corsi di formazione sul *primo soccorso* (elementi di base) rivolti a scuole e associazioni presenti sul territorio, corsi nelle aziende per formare i lavoratori in materia di sicurezza sul lavoro.

TIPOLOGIA SERVIZIO	NUMERO SERVIZI SVOLTI 2014
Trasporti auto-medica B1	43
Trasporti B2	311
Trasporti ULSS 20	73
Trasporti ULSS 21	1
Sportivi	35
Manifestazioni varie	26
Primari	1358
Servizi da centralino e Secondari	1523
Servizi privati	210
Servizio dialisi	254

Trasporti auto-medica B1: trasporti sanitari con ambulanza o con auto-medica dall'Azienda Ospedaliera ad altre strutture.

Trasporti B2: trasporti sanitari all'interno dell'Azienda Ospedaliera.

Trasporti ULSS 20: trasporti sanitari richiesti dall'ULSS 20.

Trasporti ULSS 21: trasporti sanitari richiesti dall'ULSS 21.

Servizi sportivi: assistenza sanitaria a manifestazioni sportive.

Manifestazioni varie: assistenza sanitaria a fiere, sagre ed eventi di massa.

Trasporti primari: servizio di urgenza ed emergenza coordinato dal SUEM 118 di Verona.

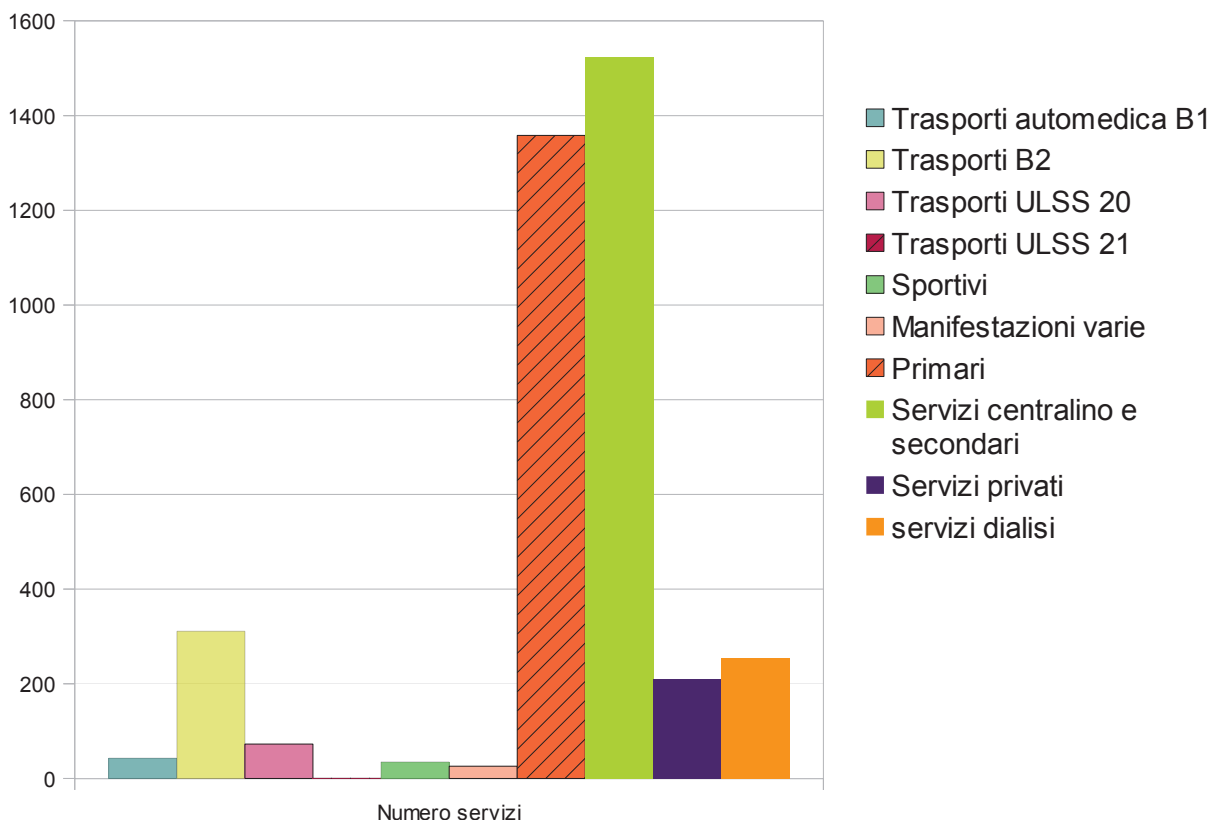
Servizi secondari: trasporti sanitari richiesti dalle singole strutture dell'ULSS 22 quando il centralino non è operativo.

Servizi da centralino: trasporti sanitari coordinati dal centralino unico dell'ULSS 22

Servizi privati: trasporti sanitari a carico di privati.

Servizio Dialisi e Iperbarica: trasporti sanitari per il servizio Dialisi e Camera Iperbarica.

TIPOLOGIA DI SERVIZI SVOLTI

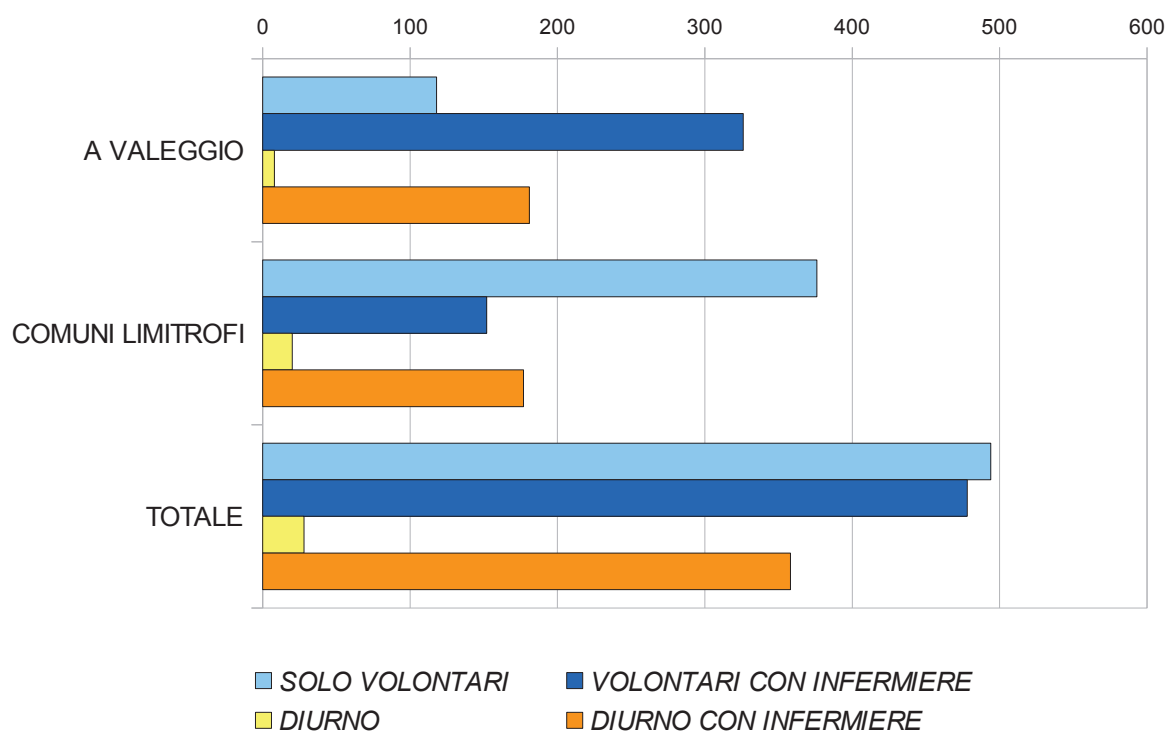


SERVIZI EMERGENZA

SERVIZI EMERGENZA 2014			
	SERVIZI A VALEGGIO	SERVIZI COMUNI LIMITROFI	TOTALE SERVIZI
SOLO VOLONTARI	118	376	494
VOLONTARI CON INFERMIERE	326	152	478
DIURNO	8	20	28
DIURNO CON INFERMIERE	181	177	358
TOTALE	633	725	1358

Da segnalare che solo il servizio prestato da “VOLONTARI CON INFERMIERE”, effettuato nei fine-settimana e nei festivi, è svolto in convenzione con l'ULSS 22. Tutti gli altri sono servizi effettuati al di fuori di convenzioni, a cui siamo stati chiamati quando il 118 ha esaurito le risorse di intervento convenzionate disponibili sul territorio.

SERVIZI EMERGENZA 2014

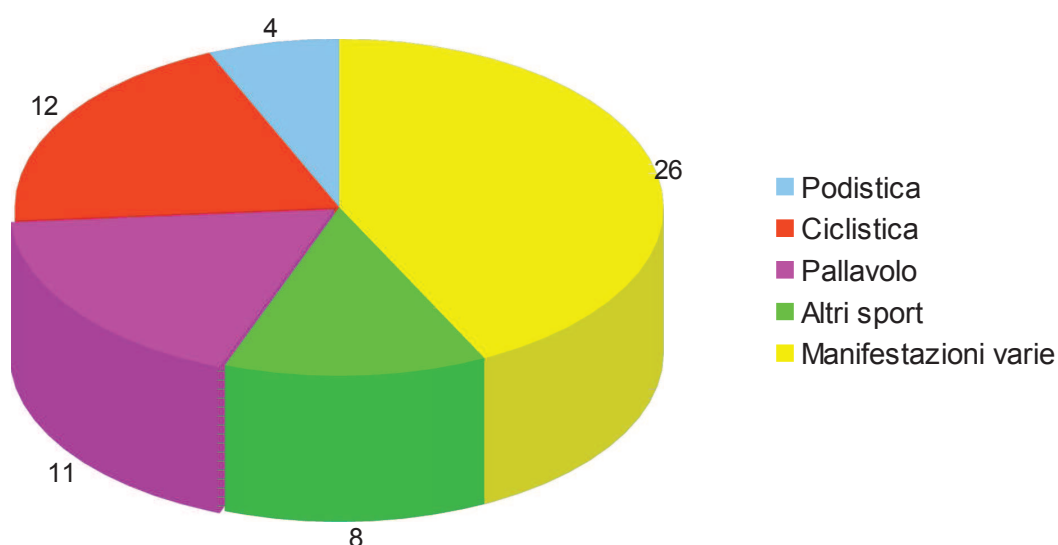
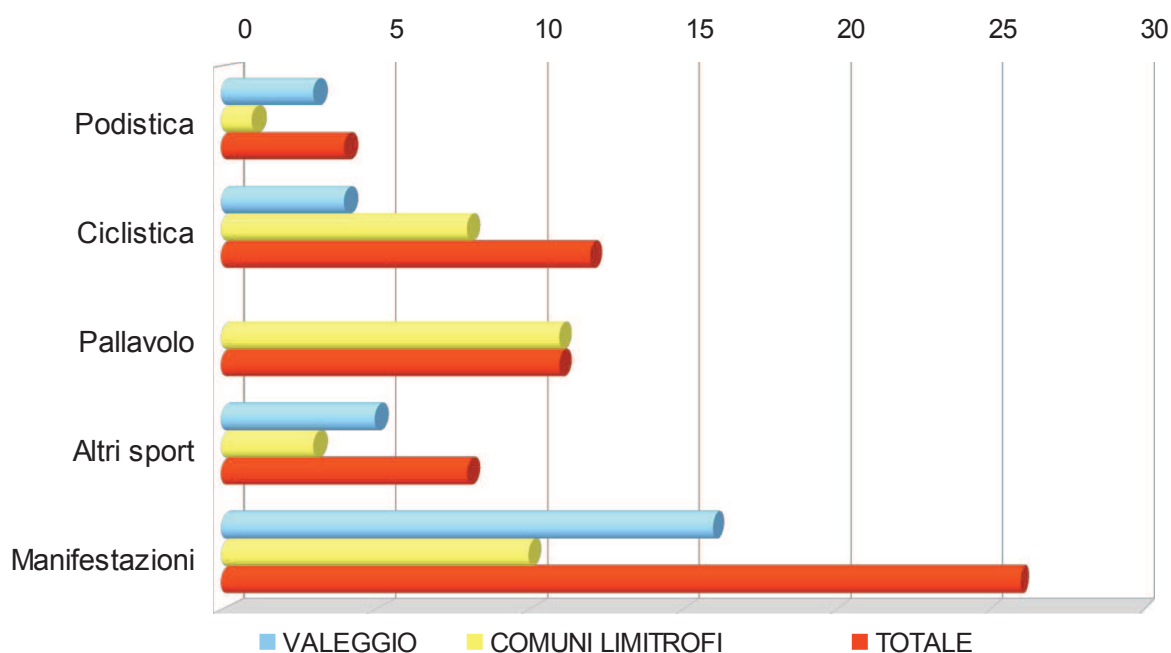


SERVIZI SPORTIVI E MANIFESTAZIONI 2014

SERVIZI SPORTIVI E MANIFESTAZIONI			
TIPOLOGIA SERVIZIO	SERVIZI A VALEGGIO	SERVIZI COMUNI LIMITROFI	TOTALE SERVIZI
PODISTICA	3	1	4
CICLISTICA	4	8	12
PALLAVOLO	0	11	11
ALTRI SPORT	5	3	8
MANIFESTAZIONI VARIE	16	10	26
TOTALE	28	33	61

L'assistenza sanitaria ad eventi sportivi e manifestazioni di vario genere è un'attività che ci permette di coprire una parte delle spese che dobbiamo sostenere per poter svolgere il nostro servizio.

SERVIZI SPORTIVI E MANIFESTAZIONI



LA NOSTRA ATTIVITÀ È IL NOSTRO SOSTEGNO

La nostra associazione di norma non effettua campagne di raccolta fondi, a meno che le circostanze non lo richiedano. L'ultima è stata fatta nel corso del 2011 per raccogliere la somma necessaria all'acquisto di una nuova ambulanza, la FOX 1.2.

Noi ci sosteniamo con quello che ricaviamo dal nostro servizio, ma c'è stato chi ci ha aiutato con la donazione del **"5 per mille"**: quest'anno sono arrivate le donazioni del 2012, dove **547 persone** ci hanno donato 11.006,58 Euro.

Abbiamo ricevuto inoltre **donazioni** di varia entità da parte di **120 tra persone e associazioni del territorio**, che in occasione di avvenimenti o ricorrenze ci hanno fatto sentire la loro vicinanza.



Richiesta donazione del "5 per mille"

COMUNICAZIONE SOCIALE

La nostra associazione comunica con i cittadini di Valeggio e dintorni con i manifesti che vengono affissi in occasione dei corsi di formazione per nuovi volontari. Inoltre sono state pubblicizzate nello stesso modo le ricorrenze più significative per SOS Valeggio, e cioè l'inaugurazione di nuove ambulanze, fatte con manifestazioni pubbliche nella piazza principale del paese, davanti al palazzo Municipale, invitando alla partecipazione la cittadinanza.



Vista la tipologia dei nostri interventi, per motivi di privacy, i dati dei beneficiari dei nostri servizi sono riservati e non è pensabile un qualsiasi contatto con loro da parte nostra. Tuttavia riceviamo spesso visite in sede, per un saluto, di persone che hanno beneficiato della nostra assistenza o dei loro familiari. Riceviamo inoltre da loro anche lettere o biglietti di ringraziamento. Alcuni nostri volontari curano il sito internet e il profilo Facebook dell'associazione, consultabili per ottenere tutte le informazioni necessarie.



Home page del sito internet: <http://www.sosvaleggio.it/>



Home page della pagina Facebook: <https://www.facebook.com/sosvaleggio>

CORSI E PROGETTI

Ricordiamo che tutti i corsi di formazione rivolti alla popolazione sono svolti a titolo gratuito dai nostri volontari istruttori e dal personale infermieristico che abitualmente collabora con noi; ai partecipanti non viene chiesto nessun contributo o rimborso spese.

Grest “Cardioprotetto” a Pescantina

Effettuato durante lo svolgimento del “Grest” della parrocchia di S. Lorenzo a Pescantina, il progetto a cui abbiamo partecipato è stato promosso da un infermiere che collabora con la nostra associazione. Il progetto prevede la presenza di un defibrillatore pronto all'uso durante il “Grest” e la formazione degli animatori al suo utilizzo. Gli animatori hanno partecipato a un corso di formazione sul primo soccorso e sulla rianimazione cardio-polmonare. SOS Valeggio ha aderito con la presenza di due istruttori e mettendo a disposizione il defibrillatore per tutta la durata del “Grest”.

Corso P.B.L.S. per genitori con figli frequentanti asilo nido e scuola materna.

Il corso era rivolto ai genitori dei bambini frequentanti il “CENTRO FAMIGLIE” di Valeggio. I relatori, infermieri che abitualmente collaborano con la nostra associazione, hanno spiegato al pubblico di genitori le prime manovre necessarie in caso di grave emergenza pediatrica, illustrando le fasi del P.B.L.S. (Pediatric Basic Life Support), la rianimazione cardio-polmonare pediatrica; questa comprende anche la corretta procedura per la disostruzione delle vie aeree anche con la “manovra di Heimlich”.

Corso formazione volontari 2013-2014

Gli aspiranti volontari che hanno frequentato il corso, terminato a febbraio 2014, hanno effettuato il prescritto periodo di affiancamento al termine del quale 18 di loro sono stati ritenuti idonei e hanno iniziato a prestare servizio in ambulanza.

Corso formazione operatori B.L.S.D.

Nell'anno 2014 l'associazione si è appoggiata, per quello che riguarda la formazione BLSD (Basic Life Support & Defibrillation) dei propri volontari, al Centro di Formazione FO.S.VER. (centro di formazione I.R.C. Comunità, accreditato presso il SUEM 118 Verona, nonché dalla Regione Veneto); di questo centro di formazione fanno parte, tra gli altri, due volontari della nostra associazione.

I corsi B.L.S.D. sono organizzati al fine di diffondere la conoscenza delle manovre “salvavita” anche con l'utilizzo di apparati DAE (defibrillatori semi-automatici esterni) per le persone colpite da arresto cardiaco.

I corsi, della durata di cinque ore, vengono svolti seguendo le linee guida I.R.C. (Italian Resuscitation Council), associazione che comprende medici e infermieri professionali attivamente impegnati nelle emergenze intra ed extra ospedaliere, e sono tenuti da istruttori formati e certificati dalla stessa associazione. Alla fine del corso viene rilasciato un attestato I.R.C. di “operatore B.L.S.D.”.

Ogni due anni è obbligatorio seguire un “retraining” di due ore che conferma l'abilitazione ottenuta. Nell'anno 2014 sono stati formati 43 tra nuovi operatori B.L.S.D. e retraining.

Corso aggiornamento volontari P.B.L.S.

Anche quest'anno si è svolto il corso di aggiornamento sulla rianimazione cardio-polmonare pediatrica. Questo viene svolto per tenere informati i volontari su procedure che, fortunatamente, non sono impiegate di frequente, ma proprio per questo necessitano di ripasso costante.

Corso per nuovi autisti

Promosso da UNI.VER.SO in collaborazione con il “118” di Verona, si è tenuto da aprile a maggio 2014 un corso completo per autisti-soccorritori. Le lezioni si sono svolte a Villafranca presso Polo Emergency e a Sona presso SOS Sona. S. Martino b/A (croce blu) , Croce Bianca S. Massimo, 4 People (Vigasio) e la nostra sede di Valeggio. 5 nuovi autisti, dopo il periodo di affiancamento sono diventati effettivi a fine dicembre 2014.

Progetto UNI.VER.SO.

E' stato costituito nel corso del 2013 con scrittura privata dalle quattro associazioni sotto elencate:

- **ASSOCIAZIONE PUBBLICA ASSISTENZA SOS VOLONTARI VALEGGIO.**
- **ASSOCIAZIONE S.O.S. SERVIZIO OPERATIVO SANITARIO**, con sede a Sona (Vr).
- **ASSOCIAZIONE VOLONTARI DEL SOCCORSO CROCE BLU ONLUS**, con sede a San Martino Buon Albergo (Vr).
- **POLO EMERGENCY**, con sede a Villafranca (Vr).

nel 2014 si sono aggiunte le seguenti associazioni:

- **ASSOCIAZIONE ALS Soccorso**, con sede a Illasi (Vr).
- **LEGNAGO SOCCORSO**, con sede a Legnago (Vr)

Siamo in attesa del riconoscimento da parte della Regione Veneto della struttura di "secondo livello" denominata "**UNI.VER.SO.**" che raggruppi, rappresenti e coordini le attività delle associate.

SOS Volontari Valeggio ... MERITA FIDUCIA



Nel 2012 il CENTRO SERVIZIO PER IL VOLONTARIATO della PROVINCIA DI VERONA ha assegnato alla nostra associazione il marchio etico regionale MERITA FIDUCIA.

Questo marchio, che ha valenza sul territorio della Regione Veneto, riconosce la qualità e la completezza della gestione documentale dell'associazione, in particolare per quello che riguarda la raccolta fondi.

L'elenco delle associazioni che hanno ottenuto il riconoscimento è consultabile sul sito www.meritafiducia.it gestito e aggiornato dal CSV di Verona.

Il marchio, che riporta il numero dell'autorizzazione concessa, verrà usato su tutta la nostra documentazione (carta intestata, buste, biglietti da visita, sito internet, ecc.) compreso il materiale pubblicitario e promozionale per le nostre iniziative e le raccolte fondi.

La durata del marchio è di 2 anni, al termine dei quali si dovrà procedere al rinnovo facendone esplicita richiesta.

Nel 2014 abbiamo ottenuto il rinnovo del marchio.

CONCLUSIONI

In questa relazione abbiamo descritto chi siamo, quanti siamo, che cosa facciamo, quanto costa la nostra attività. Abbiamo illustrato i principi a cui ci ispiriamo, raccontato un po' della nostra storia, come siamo organizzati. Quello che non si può descrivere sono le motivazioni che muovono ognuno di noi verso questa attività, impiegando non solo il tempo per i turni di servizio ma anche la sensibilità e solidarietà verso tutte le persone con cui entriamo in contatto.

Negli ultimi anni abbiamo riscontrato un progressivo aumento di tutte le incombenze burocratiche negli ambiti in cui ci troviamo e una crescente necessità di impiego di tempo e competenza nella nostra attività, questo richiederà ancora di più il nostro impegno e collaborazione tra noi.

Valeggio sul Mincio, 21/05/2015

Il Presidente